

# تقرير الاستدامة 2018

جزء من التقرير السنوي لشركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.)





# 03. الاستدامة



# ملخص الاستدامة

ينطوي نموذج العمل في أسواق رأس المال على تعدد فئات المتعاملين، إذ يشمل مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة من مستثمرين ووسطاء وموردين وغيرهم، الأمر الذي يتطلب تنفيذ نهج دؤوب لتعزيز وبناء العلاقات مع كل فئة بهدف خلق قيمة طويلة الأجل. وعليه، تهدف استراتيجية الاستدامة في سوق دبي المالي إلى ريادة الأسواق الإقليمية بمقاييس الاستدامة العالمية من خلال خلق قيمة مشتركة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة في سوق دبي المالي بحلول العام 2025. ولدى تطبيق خطته الاستراتيجية وعملياته التنظيمية، يضع السوق تحقيق الاستدامة على سلم أولوياته من أجل الوصول إلى هذا الهدف.

تمثل النقاط التالية المحاور الرئيسية التي تهدف إليها استراتيجية الاستدامة في سوق دبي المالي:

- تشجيع الشركات المدرجة على تبني ممارسات إعداد تقارير الاستدامة.
- زيادة الوعي حول الاهتمام المتنامي بالتنمية المستدامة لدى المستثمرين العالميين والمحليين وفئات المتعاملين في السوق.
- المساهمة في جدول أعمال التنمية المستدامة لإمارة دبي خاصة ولدولة الإمارات العربية المتحدة عامة.

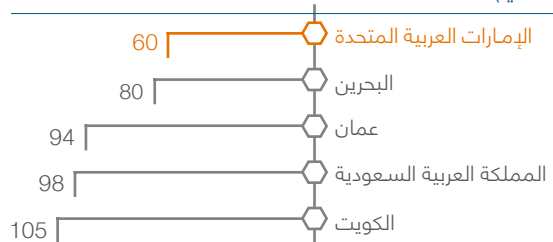
قد لا تمثل الصفحات التالية تقريراً متكاملًا حول الاستدامة بالمعنى المتعارف عليه، إلا أننا حريصون على تزويد القارئ برؤية أفضل حول منهجية الاستدامة لدى سوق دبي المالي، والتقدم الذي تم إحرازه حتى الآن، مع تسليط الضوء على المحاور الأساسية المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وشؤون الحوكمة:

- حمايتنا للبيئة
- مساهمتنا المجتمعية
- ترسيخنا للحوكمة
- نظرة مستقبلية

تلعب أسواق رأس المال دوراً أساسياً في رسم معالم مستقبل الاقتصاد العالمي، وتكمن جهود دعم وتعزيز الاستدامة في جوهر هذا الدور الهام. ندرك في سوق دبي المالي أن القرارات الاستثمارية المدروسة والمستندة إلى معلومات غير مالية، باتت تحمل أهمية متزايدة في قرارات قطاع الاستثمار.

حسب تقرير مؤشر أهداف التنمية المستدامة العالمية (SDGs) للعام 2018، تم تصنيف الأداء الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة في المرتبة الـ 60 من أصل 156 دولة على مستوى العالم، وتأتي دولة الإمارات في المرتبة الأولى مقارنة مع تصنيف دول مجلس التعاون الخليجي. ويشير التقييم إلى تفوق الإمارات بتحقيقها 50% من مؤشرات التنمية المستدامة فضلاً عن تصدرها دول المنطقة العربية بالنظر إلى هدف "عقد الشراكات لتحقيق الأهداف"<sup>1</sup>. وتماشياً مع الأجندة الخضراء 2015-2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة، وما واكبها من التزام الدولة بنود اتفاقية باريس مع أهداف التنمية المستدامة العالمية، وانسجاماً مع رؤية دبي 2021 الرامية إلى تطوير مدينة ذكية مستدامة، قام سوق دبي المالي بتطبيق عدة مبادرات داعمة لاستراتيجية الاستدامة حيث تتماشى مؤشرات سوق دبي المالي مع ستة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (هدف رقم 4 و 5 و 8 و 12 و 13 و 17). ففي العام 2018، وكعضو في مبادرة الأمم المتحدة لأسواق رأس المال المستدامة (SSE)، شارك السوق بخبراته في إعداد ورقة عمل للأمم المتحدة حول "آلية دعم أهداف التنمية المستدامة لمشري الأوراق المالية" وسيستمر السوق في دعم الجهود العالمية الرامية لتحقيق استدامة الأداء والشفافية في قطاع أسواق رأس المال.

## تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2018 (ترتيب الدول عالمياً)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء - مؤشر أهداف التنمية المستدامة العالمية (SDGs) للعام 2018.



# حمايتنا للبيئة

يحرص سوق دبي المالي على المساهمة في حماية البيئة وتقليل بصمته البيئية إلى أدنى حدٍ ممكن، انطلاقاً من دوره كجهة مؤثرة في السوق، وكشركة مساهمة عامة مدرجة أيضاً. وفي هذا الإطار، نقّذ السوق عدداً من المبادرات الرامية لتحقيق هذه الأهداف.

وبالرغم من عدم توفر تقرير شامل حول الأثر البيئي لأعمالنا، فقد ارتأينا أن نستعرض البيانات حول بصمتنا البيئية وفقاً لعدة مقاييس بسيطة.

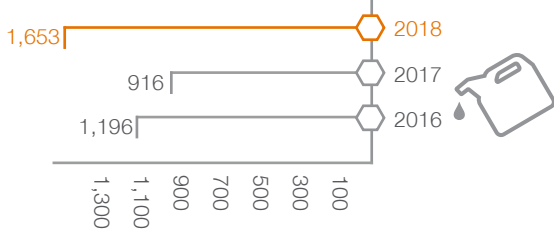
## التحول إلى بورصة ذكية وAnteهاج البيئة الإلكترونية

أثمرت استراتيجية سوق دبي المالي بشأن التحول إلى بورصة ذكية نتائج إيجابية، والتي من أبرز نتائجها تحول سوق دبي المالي إلى قاعة تداول ذكية توفر الخدمات الإلكترونية التي تتيح للمستثمرين الاطلاع على معلومات المحافظ الاستثمارية وتقديم الطلبات مباشرة إلى السوق عبر تطبيقات الهواتف الذكية والموقع الإلكتروني. كما تساهم هذه المبادرات الرقمية في تعزيز انسيابية العمليات بالنسبة للوسطاء، حيث قام السوق خلال العام بتكريم ثلاث شركات وساطة عاملة في السوق لتوفيرها خدمة التداول عبر تطبيقات الهواتف الذكية. ومن جهة أخرى، تزود المنصة الإلكترونية للاكتتاب العامة الأولية للمستثمرين والشركات المصدرة والبنوك المتلقية بمزايا الاستخدام الإلكتروني خلال إجراءات الاكتتاب العام الأولي، فيما يساهم نظام إدارة علاقات العملاء (Customer Relationship Management) في إدارة العلاقات مع الموردين عبر منصة إلكترونية. وقد وفر سوق دبي المالي بديلاً إلكترونياً عن شيكات الصرف لغايات توزيع الأرباح، وذلك بطرح بطاقة آيفستر وخدمة الحوالات البنكية حيث قام السوق بتوزيع الأرباح بالنيابة عن 46 شركة خلال العام 2018، وأطلق كذلك خاصية جديدة لتطبيقات الهاتف تعزز

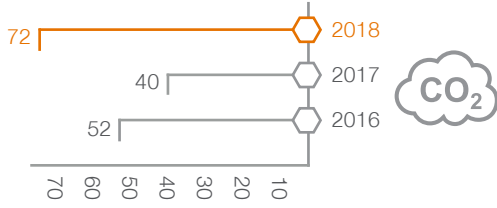
قدرة حاملي بطاقة آيفستر على استخدامها بكفاءة ويمنحهم مستويات أعلى من التحكم بمعاملاتها. وقد أطلق السوق خلال العام 2018 كذلك خدمات مساندة للتحول إلى بورصة ذكية منها التوقيع الإلكتروني وإصدار رقم المستثمر باستخدام بطاقة الهوية الإماراتية، بالإضافة إلى الإطلاق التجريبي لخدمة إدارة اجتماعات الجمعيات العمومية باستخدام تقنيات بلوك تشين.

بالنظر إلى هذه المبادرات، وتماشياً مع توجه سوق دبي المالي للوصول إلى بيئة عمل إلكترونية مستدامة، فقد اشترك السوق بخدمة (جرين بوكس) منذ العام 2015. وتهدف هذه الخدمة إلى المساهمة في تطوير نظام بيئي مستدام من خلال تسخير تقنيات تدوير الورق، وإلى زيادة الوعي حول النفايات الورقية وأثرها البيئي السلبي، بالإضافة إلى تغيير عادات استهلاك الورق الشائعة، وتخفيض البصمة الكربونية لسوق دبي المالي. وبحسب تقرير (جرين بوكس)، فقد أظهرت نتائج سوق دبي المالي زيادة في كمية الورق المعاد تدويره في العام 2018. وعلى عكس ما قد تظهره هذه النتيجة من تعارض مع أهداف سوق دبي المالي المتمثلة في التحول إلى بورصة ذكية، ترجع الزيادة في الورق المعاد تدويره إلى التخلص من الوثائق المحفوظة مسبقاً على مدى السنوات السابقة (حيث اعتمدت الأرشيف في السنوات السابقة على النظام الورقي) وإلى الزيادة في عدد الصحف المجانية التي تلقاها السوق خلال العام. ورغم ذلك، استطاع السوق أن يضمن إعادة تدوير هذه الأوراق لصالح البيئة ويستمر في سعيه تجاه التنمية المستدامة المنشودة.

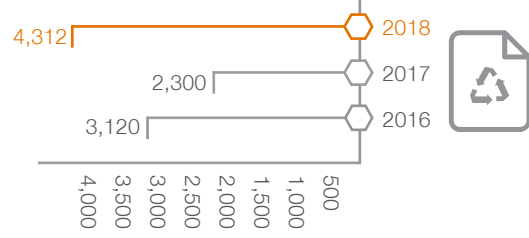
كمية النفط الموقرة (بالغالون)



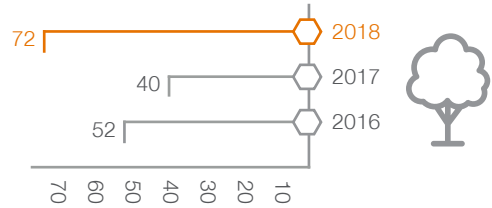
تعويض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون



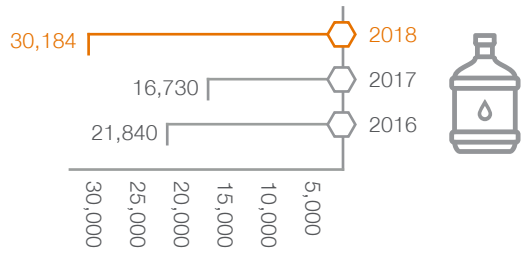
الورق المعاد تدويره (بالكيلوغرام)



عدد الأشجار الموقرة



كمية المياه الموقرة (بالغالون)



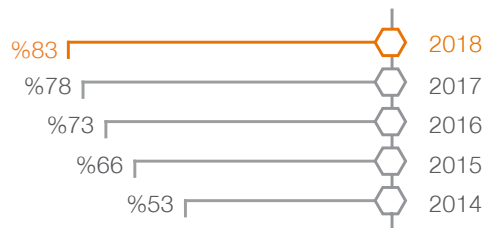
## المقر الرئيسي الجديد، صديق للبيئة

سيقع المقر الرئيسي لسوق دبي المالي الجديد في منطقة الخليج التجاري. وقد بدأت عملية التخطيط للمقر الرئيسي الجديد في العام 2016، ودخل المشروع حالياً مرحلة التصميم. يسعى سوق دبي المالي إلى تطوير المبنى الجديد بحيث يمثل مقراً رئيسياً ذكياً مستداماً، قائماً على أحدث التقنيات. كما حرص السوق على تعزيز جهود ترشيد استهلاك الطاقة بشكل ملموس في الموقع الجديد، بحيث يحقق المبنى المعايير العالمية المتعلقة بقوانين المباني الذكية وشروط الصحة والسلامة والبيئة، وهي معايير تتبناها جهات الترخيص المحلية.

## استهلاك الطاقة ومركز البيانات

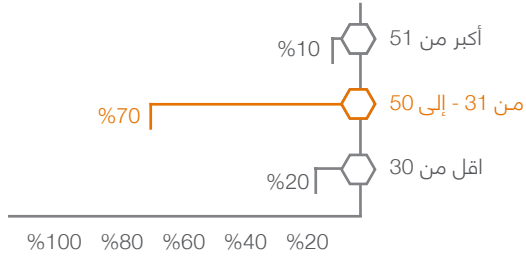
اتخذ سوق دبي المالي خطوات عديدة في إطار سعيه لتطوير عمليات تكنولوجيا المعلومات بحيث تكون صديقة للبيئة. وقد أتاح تطبيق تكنولوجيا في-بلوك (Vblock) في مركز بيانات السوق تخفيض حجم استهلاك الطاقة، والاستغلال الأمثل للمساحة وموارد الشبكات المتاحة. كما نفذ السوق عدة مبادرات تهدف لخفض استهلاك الطاقة، منها استخدام مصابيح (LED) الموفرة للطاقة، وفرض قوانين إطفاء المصابيح بعد انتهاء ساعات العمل.

ترشيد استهلاك الطاقة عبر تكنولوجيا (Vblock)



# مساهمتنا المجتمعية

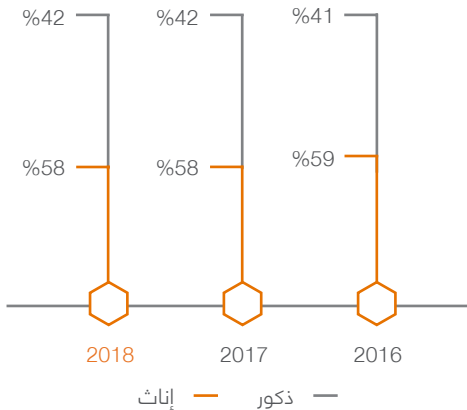
الفئات العمرية في العام 2018



## تحقيق التوازن بين الجنسين

يؤمن سوق دبي المالي إيماناً راسخاً بالدور الرائد الذي تلعبه المرأة في موقع العمل. فقد وصلت نسبة الإناث ضمن فريق عمل السوق إلى 58% في نهاية العام 2018، ما يؤكد التزام السوق بتعزيز التوازن الاجتماعي. استمر المجلس النسائي في سوق دبي المالي خلال العام 2018 في تنفيذ العديد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز الكفاءة المهنية والإدارية لموظفات سوق دبي المالي، حيث شاركت الموظفات طوال العام في العديد من ورش العمل والاجتماعات التي تناولت مجموعة واسعة من المواضيع: تلك المتعلقة بالصحة، وأخرى متعلقة بمشاركة قصص نجاح حقيقية عبر توفير مدونة، وتشجيع الموظفات على المشاركة في الحملات الرمضانية.

## التنوع الاجتماعي



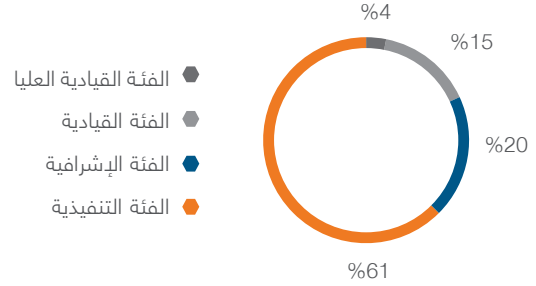
## 1. موظفونا في صميم اهتماماتنا

موظفو سوق دبي المالي جوهر نجاحنا، إذ يعمل لدى السوق 164 موظفاً كما في نهاية العام 2018.

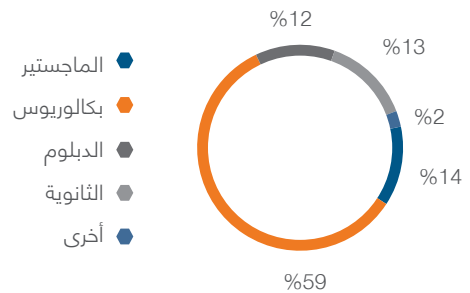
## توظيف الكفاءات

انطلاقاً من إدراك سوق دبي المالي للدور الأساسي الذي يلعبه فريق العمل في نجاح عملياته، ومدى ارتباط قوة ونجاح السوق بقدرته على جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها، فإنه يركز جهوده في مجال توظيف الكفاءات المتميزة والعمل على الاحتفاظ بها. ففي نهاية العام 2018، وصلت نسبة الموظفين الحاملين لدرجة البكالوريوس أو ما يفوقها إلى 73% من إجمالي عدد الموظفين. كما يعكس فريق العمل تنوعاً في الفئات العمرية والخبرات.

مستوى الخبرة والاختصاص في العام 2018



فئات المؤهلات العملية في العام 2018

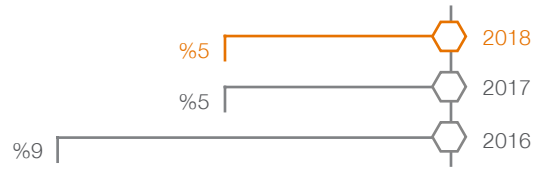


## سياسة الاحتفاظ بالكفاءات

يقدم سوق دبي المالي لموظفيه مجموعة واسعة من الحوافز بدءاً من التطور الوظيفي، وصولاً إلى الترقيات والعدوات، والرواتب المرتبطة بالأداء. وبالإضافة إلى هذه الحوافز، يحرص السوق على توفير بيئة عمل مثالية محفزة للنمو. ويطبق السوق نطاقاً إشرافياً يتمثل بنسبة 5:1 (مدير: موظفين مباشرين)، ما يعزز فرص التطوير الذاتي والنمو. وبالإضافة إلى ذلك، يطبق السوق نظام الحوافز المرتبطة بالأداء، بما ينسجم مع أفضل الممارسات في مجال "الإدارة بالأهداف". وقد ساهمت سياسة السوق الناجحة في الحفاظ على معدل منخفض لدوران الموظفين يسجل 5% في نهاية العام 2018.

انطلاقاً من قناعة السوق بأن رفع هوامش الربحية هو نتيجة مباشرة لمساهمة الموظف الإيجابية، يسعى السوق حثيثاً لاكتساب رؤية عميقة حول ردود فعل الموظفين ودوافعهم ورضاهم من خلال إجراء استطلاعات قياس رضا الموظفين السنوية.

### معدل دوران الموظفين



### مستوى رضا الموظفين



## برنامج التوطين

في إطار جهوده لدعم خطط دولة الإمارات المتمثلة في استقطاب الكفاءات الوطنية الإماراتية وحثها على الانخراط في قطاع الخدمات المالية، ينفذ سوق دبي المالي مبادرات تهدف إلى استقطاب المواطنين. حيث يسعى السوق من خلال علاقاته مع الجامعات والكليات لجذب المواهب المحلية، ويقوم بالمشاركة في معارض التوظيف المهنية

والإعلان عن فرص العمل في مواقع التوظيف الإلكترونية الحكومية. ونتيجة لذلك، استطاع السوق الحفاظ على معدل توطين يتجاوز الـ 50% على مدى السنوات الثلاثة الماضية، وبلغت نسبة القوى العاملة الإماراتية 58% في نهاية العام 2018. ويلاحظ انخفاض النسبة بشكل طفيف في الأعوام الأخيرة ويعود ذلك لتوظيف مهارات تقنية متخصصة.

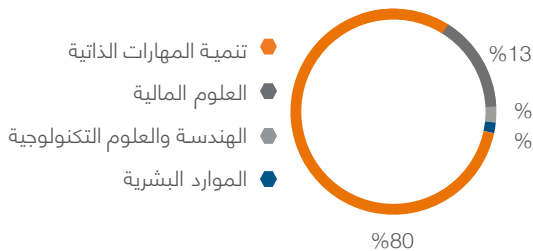
### نسبة التوطين



## التعليم والتدريب المستمر يدعم تطوير المواهب والكفاءات الناشئة

يتبنى سوق دبي المالي، في إطار أهدافه الاستراتيجية، سياسة التعليم المستمر بهدف تعزيز وتطوير قدرات الموظفين. ويسعى السوق لتحقيق ذلك من خلال تزويد الموظفين بالمهارات والمعارف التي تتخطى الخبرات اللازمة لتمكينهم من القيام بمهامهم وفقاً لمناصبهم وأدوارهم الحالية. وفي هذا الصدد، يوفر السوق لفريق العمل فرصاً عديدة للتدريب والمنح الدراسية وبرامج التعليم المستمر وفرص التغيير الدوري للمناصب داخل السوق. وقد تمخضت هذه المبادرات الشاملة خلال العام 2018 عن تدريب 154 موظفاً (بنسبة 94% من إجمالي عدد الموظفين) ما مجموعه 5,839 ساعة تدريب، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 2% مقارنة بالعام 2017. ويوضح الرسم البياني أدناه الفئات والمجالات التي تركز فيها التدريب:

### مجالات التدريب في العام 2018



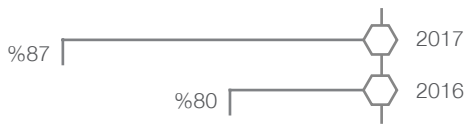


الشركات الخاصة في "السوق الثانية"، حيث تم خلالها استعراض دور "السوق الثانية" في فتح آفاق أسواق رأس المال أمام الشركات الخاصة بالنظر إلى ما توفره من مزايا عديدة من شأنها الإسهام في وضع تلك الفئة من الشركات على طريق النمو المستدام. إلى جانب تنفيذ عدد من ورش العمل التوعوية التي هدفت إلى تعريف الوسطاء والشركات المصدرة بالخدمات والتقنيات الجديدة، أطلق سوق دبي المالي برنامج تقييم للوسطاء بهدف تقييم جودة الخدمات المقدمة للمستثمرين.

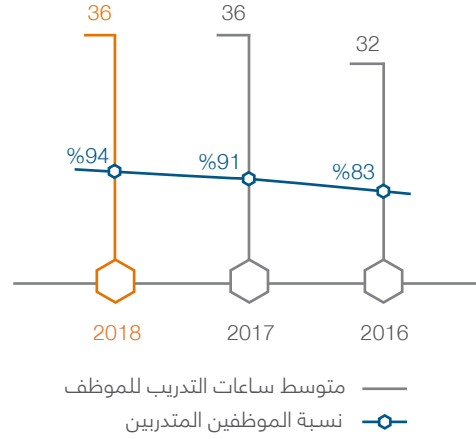
خلال العام 2018 أيضاً، عزز سوق دبي المالي من جهوده لدعم ثقافة الوقف للأوراق المالية كجزء من مبادرات "عام زايد" من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر بدبي (AMAF). تهدف مذكرة التفاهم إلى تنفيذ استراتيجية مبتكرة تمكن المستثمرين والمتبرعين من تحويل أوقافهم مباشرة إلى حساب مؤسسة الوقف الموحد للأوراق المالية لما فيه مصلحة المجتمع الإماراتي.

يحرص سوق دبي المالي على الاستماع إلى كافة الجهات المعنية في خضم ممارسته لأعماله. حيث، نفذ السوق العديد من استطلاعات الرأي التي تقيس رضا العملاء والسعادة بالإضافة إلى استطلاعات رضا الموظفين.

#### مستوى رضا العملاء



وانسجاماً مع أهداف مؤشر دبي للسعادة، يحرص يسوق دبي المالي على الارتقاء بمستويات السعادة لدى كافة متعاملي السوق، حيث تم تنفيذ استطلاعات لقياس مستوى سعادة المتعاملين عبر مكتب شؤون خدمة العملاء والتي تمكّن العملاء من تقييم مستوى الخدمة المقدمة.



## 2. تفعيل التواصل مع المجتمع

تماشياً مع سياسة المسؤولية الاجتماعية التي ينتهجها سوق دبي المالي، وفي إطار استراتيجيته لتحقيق أعلى معايير الاستدامة، فقد واصل السوق تنظيم فعاليات وأنشطة موجهة للمجتمع، انطلاقاً من إدراكه لأهمية إضافة قيمة متميزة للمجتمع وما لها من أثر إيجابي يعود على السوق.

وفيما يلي بعض أبرز الفعاليات التي نظمها سوق دبي المالي خلال العام 2018:

### تفعيل المشاركة والتواصل مع كافة المتعاملين باعتبارهم أولوية دائمة

في بداية العام 2018، ساهم سوق دبي المالي بأن يكون جزءاً من حوار عالمي وإقليمي لمناقشة أهمية الاستثمار المعني بالتنمية المستدامة، وبالتعاون مع مؤسسة مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI) المدعومة من قبل الأمم المتحدة ومعهد سي إف إيه (CFA)، استضاف سوق دبي المالي ورشة عمل استهدف فيها المستثمرين والأطراف المعنية واستعرض الاهتمام المتزايد في الاستثمارات المتعلقة بقضايا التنمية المستدامة وناقش أفضل الممارسات وأحدث الدراسات في هذا الصدد.

وبالتعاون مع غرفة تجارة وصناعة دبي، ومع مجلس دبي لرواد الأعمال نظم السوق حلقة نقاشية حول فرص إدراج

العالمية، مؤسسة التمويل الدولية، مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، برنامج الأمم المتحدة للمرأة واتحاد المرأة في قطاع صناديق المؤشرات المتداولة.

## المشاركة في عدد من الفعاليات الوطنية والدولية

شارك سوق دبي المالي في عدد من الاحتفالات الوطنية والدولية كونه عضواً فاعلاً في المجتمع. ومن هذه الفعاليات يوم العلم واليوم الوطني ويوم الشهيد.

كما شارك سوق دبي المالي في مبادرة "يوم بلا مراكز خدمة"، وجاءت مشاركته ضمن استراتيجية البورصة الذكية، ودعماً لرؤية حكومة دبي. وتهدف هذه المبادرة التي أطلقتها دائرة المالية في حكومة دبي إلى تشجيع التحول إلى القنوات الذكية للحصول على الخدمات وإجراء المعاملات. وشارك سوق دبي المالي أيضاً في أسبوع جيتكس لتكنولوجيا المعلومات، وذلك في المنطقة الاقتصادية ضمن جناح حكومة دبي الذكية. واستعرض السوق خلال مشاركته مجموعة متنوعة ومتكاملة من التطبيقات الذكية التي ساهمت في تعزيز مكانة السوق إقليمياً من حيث المبادرات والابتكارات.

تماشياً مع رؤية القيادة والدينامية الوطنية للابتكار التي تهدف إلى نقل دولة الإمارات العربية المتحدة إلى واحدة من أكثر الدول ابتكاراً على مستوى العالم، شارك سوق دبي المالي بشكل نشط في "شهر الإمارات للابتكار 2018" من خلال تنظيم عدد من الفعاليات لتعزيز ثقافة الابتكار. يتخذ السوق من مفهوم الابتكار ثقافة مؤسسية يطبقها بين موظفيه ومختلف شركائه بما في ذلك الشركات المدرجة وشركات الوساطة.



## دعم الطلاب وأصحاب الهمم

في إطار سعيه لتطوير مهارات الطلبة وتطبيق النظريات المتعلقة بأسواق رأس المال على أرض الواقع، تم خلال معرض جيتكس 2018 الإطلاق التجريبي للموقع الرائد للعبة الأسهم المعروفة التي يديرها سوق دبي المالي والتي تروج للمعرفة المالية منذ العام 2003. تمكن هذه اللعبة الطلاب والجمهور على حد سواء من التعلم أثناء تطبيق نظريات الاستثمار التجريبي. كذلك استمر سوق دبي المالي في استضافة العديد من دورات الطلاب التدريبية، وبالشراكة مع الجامعة الكندية في دبي، تم افتتاح قاعة تداول تعليمية جديدة في حرم الجامعة، ما يتيح للطلاب فرصة للتعلم واختبار وتطوير مهاراتهم في بيئة تداول تحاكي الواقع.

ولخدمة حاجات أصحاب الهمم، قام سوق دبي المالي بتعزيز مرافق وخدمات قاعة التداول بحيث يسهل الوصول إلى مكتب شؤون خدمة العملاء في السوق والذي يوفر خدمات مجانية كخدمة الكرسي المتحرك مع وجود إشارات واضحة على أرض القاعة تدل على الاتجاهات لتسهيل حركة المستثمرين أصحاب الهمم.

## تمكين المرأة

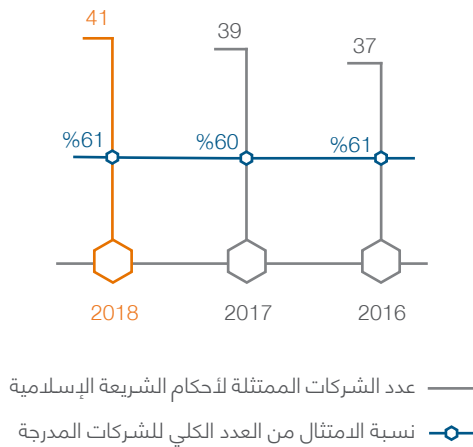
وقع سوق دبي المالي مذكرة تفاهم مع مؤسسة دبي للمرأة، بهدف تمكين المرأة في قطاع المال والأعمال من خلال رفع مستوى مشاركتها في مجالس إدارة الشركات الإماراتية المدرجة في السوق. وفي هذا الإطار شهد العام 2018 احتفالية قرع الجرس بمناسبة يوم المرأة العالمي، وذلك في إطار الدور النشط الذي يقوم به السوق لترسيخ مبدأ التوازن بين الجنسين وتمكين المرأة في قطاع أسواق المال. حيث انضم سوق دبي المالي إلى 61 بورصة عالمية تشارك في سلسلة احتفاليات بالتعاون مع كل من مبادرة الأمم المتحدة لأسواق المال المستدامة، اتحاد البورصات



# ترسيخنا للحوكمة

تضم لجان مجلس إدارة سوق دبي المالي كلاً من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية ولجنة التدقيق، وذلك انسجاماً مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير المحاسبية، وسعيًا لتلبية متطلبات الاستثمار الأخلاقي والقائم على العقيدة الذي يؤكد على مدى شفافية عمل السوق. وفي إطار جهوده المستمرة لتطوير نظام التمويل الإسلامي وأسواق رأس المال الإسلامية، أصدرت هيئة الفتوى والرقابة الشرعية خلال العام 2018 مسودة معيارها الخاص بصناديق الاستثمار التي تشرح متطلبات الشريعة بالإضافة إلى الجوانب الإجرائية الأخرى لإنشاء وإدارة صندوق متوافق مع الشريعة. وبهدف تلبية الاهتمام المتزايد بالاقتصاد الأخضر والاستدامة، أصدر سوق دبي المالي نسخاً محدثة من معايير الشريعة الإسلامية بما في ذلك تلك المتعلقة بالصكوك والأسهم وصناديق الاستثمار الخضراء، والتي تسلط الضوء على العلاقة بين مبادئ الشريعة الإسلامية والاستدامة.

## الشركات المدرجة الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية



واصل سوق دبي المالي تركيزه على تعزيز ثقة المتعاملين من خلال تطبيق ممارسات حوكمة الشركات. وتمثل هيئة الأوراق المالية والسلع قاعدة الدعم لإطار عمل الحوكمة في السوق، من خلال تعريفها الواضح لكافة الجوانب وعناصر القياس المتعلقة بالحوكمة. ويتضمن تطبيق الحوكمة جوانب تنحصر بموافقة مجلس إدارة الشركة، وجوانب أخرى يمكن للمجلس تفويض اللجان المنبثقة عنه، وإدارة الشركة بالبت فيها. وخلال العام 2017، صادق مجلس إدارة سوق دبي المالي على إطار عمل يختص بإدارة المخاطر، تضمن تعريفاً لمدى قابلية السوق للمخاطرة خلال ممارسته أعماله كما تضمن شرحاً لنهج السوق في خفض مدى تعرضه للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والمخاطر المتعلقة بالامتثال للقوانين. وبهدف رفع مستوى الشفافية، صادق مجلس إدارة سوق دبي المالي هذا العام على تحديث سياسة تداول المطلعين بالإضافة إلى تحديث سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وكلاهما وسائل لمحاربة الفساد ومنع تضارب المصالح. لمزيد من التفاصيل حول إطار إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى الصفحات 60-62 من تقرير الحوكمة.

واصل سوق دبي المالي كذلك التعاون مع معهد حوكمة في تقديم برنامج اعتماد أمناء سر مجالس إدارة الشركات المدرجة في السوق، حيث يهدف البرنامج إلى تمكين أمناء السر من القيام بأعمالهم بأفضل طريقة ممكنة. ويعد هذا البرنامج إلزامياً لجميع الشركات المدرجة في سوق دبي المالي، فخلال العام 2018 اختُتِمت ورشة العمل الثالثة لهذا البرنامج ليصل إجمالي عدد المشاركين في الورش الثلاث إلى 76، في حين بلغ عدد من اجتاز امتحانات الاعتماد 49 أمين سر معتمد من معهد حوكمة.

كما ساهمت مبادرات لجنة التدقيق والإجراءات الصادرة  
عن إدارة الرقابة الداخلية في حصول سوق دبي المالي على  
شهادات الأيزو التالية:

شهادة إدارة الجودة ISO 9001



شهادة إدارة أمن المعلومات ISO 27001



شهادة إدارة تكنولوجيا المعلومات ISO 20000



شهادة إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301:2012



وفي خطوة مثّلت إنجازاً هاماً، قام مساهمو سوق دبي  
المالي بتعيين سيدة كعضو في مجلس إدارة السوق  
المؤلف من سبعة أعضاء، ما عزز التمثيل النسائي في  
مجلس إدارة الشركة.

خصص سوق دبي المالي في هذا التقرير السنوي جزءاً  
شاملاً حول الحوكمة، استعرض فيه أفضل ممارسات  
الحوكمة ليضم معلومات إضافية حول ممارسات التوافق  
مع الشريعة الإسلامية، وإنجازات التدقيق الداخلي،  
ومعلومات عن مجلس إدارة السوق يرجى الرجوع للصفحات  
44-67 من هذا التقرير للاطلاع على مزيد من المعلومات  
حول ممارسات السوق في إطار حوكمة الشركات.

# نظرة مستقبلية

رحلتها في مجال تقارير الاستدامة. ومن هنا، سيواصل سوق دبي المالي سعيه لتحقيق القيمة المرتقبة من تقارير الاستدامة بهدف دعم التوجه المتزايد نحو معايير الاستثمارات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز الوعي بأفضل ممارساتها، بالإضافة إلى تطوير منظومة متميزة في مجال حوكمة الشركات.

حرصنا من خلال استعراض هذا الجزء من التقرير السنوي على تسليط الضوء على جهود السوق الرامية لتفعيل تواصله ومشاركته مع مختلف فئات المتعاملين بهدف تطوير سوق مالي مستدام. وسنواصل مستقبلاً سعيينا لتفعيل علاقات السوق مع كافة المتعاملين لإيجاد قيمة مضافة طويلة الأجل بوصفه شركة مساهمة عامة.

كما تسعى استراتيجية الاستدامة التي ينتهجها السوق، بوصفه جهة مؤثرة، إلى بناء بيئة متطورة في إعداد تقارير الاستدامة، ما يشجع الشركات المدرجة على خوض





Dubai Financial Market



@DFMalerts



Dubai Financial Market



dubaifinancialmarket

[www.dfm.ae](http://www.dfm.ae)