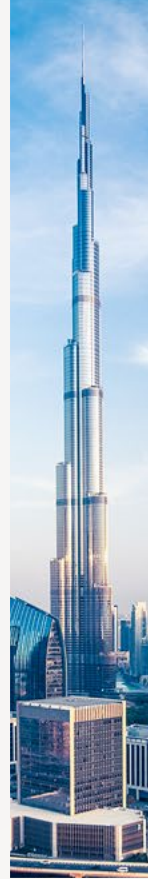


تقرير الاستدامة

جزء من التقرير السنوي لشركة سوق دبي المالي (ش.م.ع) 2020





ملخص الاستدامة

وفي الوقت الذي مثّلت فيه جائحة فيروس كورونا (Covid-19) خلال العام 2020 تحدياً كبيراً لمختلف القطاعات، إلا أن ذلك اقتضى تسريع الجهود لتحقيق التكامل بين مجالات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، فقد واجهنا هذا التحدي برفع تركيزنا على بناء سوق رأس مال يتسم بالقدرة على استيعاب المتغيرات وبالاستدامة. وشهد سوق دبي المالي اهتماماً متزايداً بمجالات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، فيما واصلت الاستثمارات المسؤولة والإفصاح عن المعلومات غير المالية استقطاب المزيد من الاهتمام.

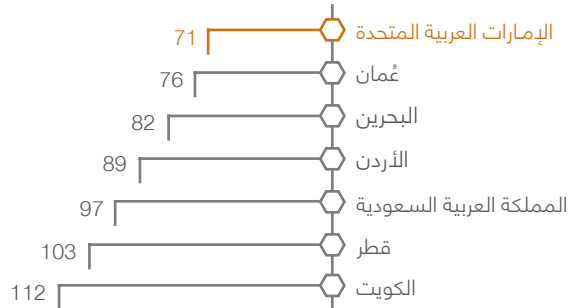
لضمان مساهمتنا إلى أقصى حد في التنمية المستدامة المحلية والعالمية، قام سوق دبي المالي بتحديد الأولويات وفقاً لأهداف التنمية المستدامة العالمية الستة التالية، والتي ارتكزت إليها نشاطات مسؤوليتنا الاجتماعية بالأصل، ومن ثم دمجها بالخطّة الاستراتيجية للسوق لضمان تنفيذها:



حافظنا في سوق دبي المالي على مكانتنا المتقدمة في مجال تعزيز أجندة الاستدامة في قطاع الخدمات المالية وفي أسواق رأس المال بالمنطقة على أوسع نطاق؛ حيث يندرج ذلك ضمن إطار سعيينا المستمر لتصدر الجهود الإقليمية لتطوير وتبني أفضل ممارسات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في أسواق رأس المال. ومنذ مرحلة مبكرة أدركنا أهمية تحقيق القيمة المضافة لجميع الأطراف المعنية ومزاولة أعمالنا بما يتماشى مع مبادئ الاستدامة، باعتبار ذلك عاملاً حيوياً لتعزيز نموّنا على المدى الطويل. وبذات الأهمية، يلعب السوق دوراً محورياً في دعم التنمية المستدامة على مستوى إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتماشى الخطّة الاستراتيجية للاستدامة 2025 في سوق دبي المالي مع رؤى وخطط دولة الإمارات العربية المتحدة، وأهداف التنمية المستدامة العالمية، والأجندة الوطنية الخضراء 2015-2030، والتزام دولة الإمارات ببنود اتفاقية باريس للمناخ، ورؤية دبي 2021 الرامية لبناء مدينة ذكية ومستدامة. فحسب تقرير مؤشر أهداف التنمية المستدامة العالمية (SDGs) للعام 2020، تم تصنيف الأداء الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة في المرتبة الـ 71 من أصل 175 دولة على مستوى العالم، وتستمر دولة الإمارات في المرتبة الأولى مقارنة مع تصنيف دول مجلس التعاون الخليجي¹.

تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2020
(ترتيب الدول عالمياً)¹



¹ تقرير التنمية المستدامة العالمية (SDGs) للعام 2020.

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2020

واصلنا في العام 2020 تحقيق الإنجازات المفصلية في مسيرتنا الرامية لتطوير الاستدامة وتعزيز مكانتنا كسوق مسؤول؛ حيث كُنْنا الجهود لبناء سوق رأس مال رائد ومستدام في المنطقة، إضافة إلى ترسيخ مكانتنا كجهة رئيسية ومؤثرة في قطاع البورصات العالمي. ونستعرض فيما يلي بعض أهم إنجازاتنا:



بعد الانضمام إلى مؤشر "FTSE4Good" للأسواق الناشئة في يونيو 2019، كان لالتزمنا بتطبيق أفضل ممارسات حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية والإفصاح عنها، أثر إيجابي ساهم في رفع تصنيف السوق في تلك المجالات، وذلك بحسب تقييم مستقل ورد في نتائج مراجعة المؤشر لشهر يونيو 2020. واليوم، تُعد شركة سوق دبي المالي (ش.م.ع) إحدى ثلاث شركات فقط من دولة الإمارات العربية المتحدة يتم إدراجها ضمن هذا المؤشر. ويهدف مؤشر "FTSE4Good"، الذي أطلقته شركة "فوتسي راسل" لمؤشرات الأسواق العالمية، إلى تقييم أداء الشركات ضمن الأسواق الناشئة الملزمة بتطبيق أفضل معايير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

في إبريل 2020، أطلقنا في سوق دبي المالي مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة بالتعاون مع شركة مؤشرات أسواق المال "ستاندرد آند بورز- داو جونز"، ومعهد حوكمة الشركات (حوكمة). ويمثل هذا المؤشر إنجازاً هاماً إذ يُعتبر الأول من نوعه للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً. ويهدف المؤشر، الذي يضم 20 شركة، إلى تشجيع الشركات المدرجة في الإمارات على الالتزام بتطبيق أفضل المعايير في مجالات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وخلال العام 2020، نظم سوق دبي المالي بالتعاون مع بنك "اتش إس بي سي" ندوة عبر وسائل التواصل المرئي للمستثمرين العالميين، بهدف مناقشة دور مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في تعزيز القدرة التنافسية للسوق.

واصل سوق دبي المالي بالتعاون مع مركز دبي المالي العالمي قيادة خطط وأنشطة "مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي" خلال العام 2020. وتهدف المجموعة إلى تنسيق الجهود لبناء المركز المالي الأكثر استدامة في المنطقة، إذ تضم 16 عضواً من الشركات المستدامة الرائدة، والبنوك الإقليمية والعالمية إضافة إلى المؤسسات المالية. وقام أعضاء المجموعة خلال العام 2020 بإعداد مسودتين لدليلين تعليميين حول "الإصدار المستدام" و "الاستثمار المستدام"، بهدف دعم ركيزتين أساسيتين للمجموعة، وهما "الاستثمار المسؤول" المرتبط بتعزيز الفهم حول جوانب حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بين أوساط المستثمرين من الشركات والأفراد في المنطقة؛ و "تنمية التمويل المستدام" المرتبط بدعم الشركات. وتسعى مجموعة العمل إلى إطلاق الدليلين التعليميين في مطلع العام 2021 خلال ندوة افتراضية حول موضوع التمويل المستدام في دبي.



في العام 2020، أعلن سوق دبي المالي وبالتعاون مع عدة هيئات حكومية رائدة في الإمارات، عن نشر أول مبادئ توجيهية "المبادئ التوجيهية" خاصة بالتمويل المستدام في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي ستكون حافزاً لتنفيذ أولويات الاستدامة في الدولة. وتماشياً مع أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، أتت هذه المبادرة ثمرة جهود تعاونية بين عدة هيئات في الإمارات، بما فيها ذلك سوق دبي المالي، وسوق ناسداك دبي، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، ووزارة التغير المناخي والبيئة، وسلطة دبي للخدمات المالية، وسلطة تنظيم الخدمات المالية لدى سوق أبوظبي العالمي، ومركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي، وسوق أبوظبي للأوراق المالية.

خلال العام 2020، التزم سوق دبي المالي بتسريع جهود الاستدامة والحوكمة بهدف تعزيز التنوع الاجتماعي في مجالس الإدارة. وساهمت مبادرات سوق دبي المالي، مثل منصة "eBoard" الإلكترونية للترشح لمجالس الإدارات وورش عمل مبادرة "التمثيل النسائي في مجالس إدارة الشركات"، في زيادة التمثيل النسائي بشكل كبير في مجالس الإدارة إلى الثلث



ضمن الشركات المدرجة في سوق دبي المالي. وفي أغسطس 2020، انضم سوق دبي المالي إلى قائمة "شركاء المعرفة" لمبادرة "20 لعام 2020" التي أطلقتها مؤسسة "أورورا 50"، بهدف دعم الجهود المبذولة لتأهيل الكوادر النسائية الماهرة المرشحة لعضوية مجالس الإدارة. كما تهدف هذه المبادرة إلى تطوير مواهب النساء المؤهلات للترشح لعضوية مجالس الإدارة وتزويدهن بالمهارات اللازمة لتلك المناصب.





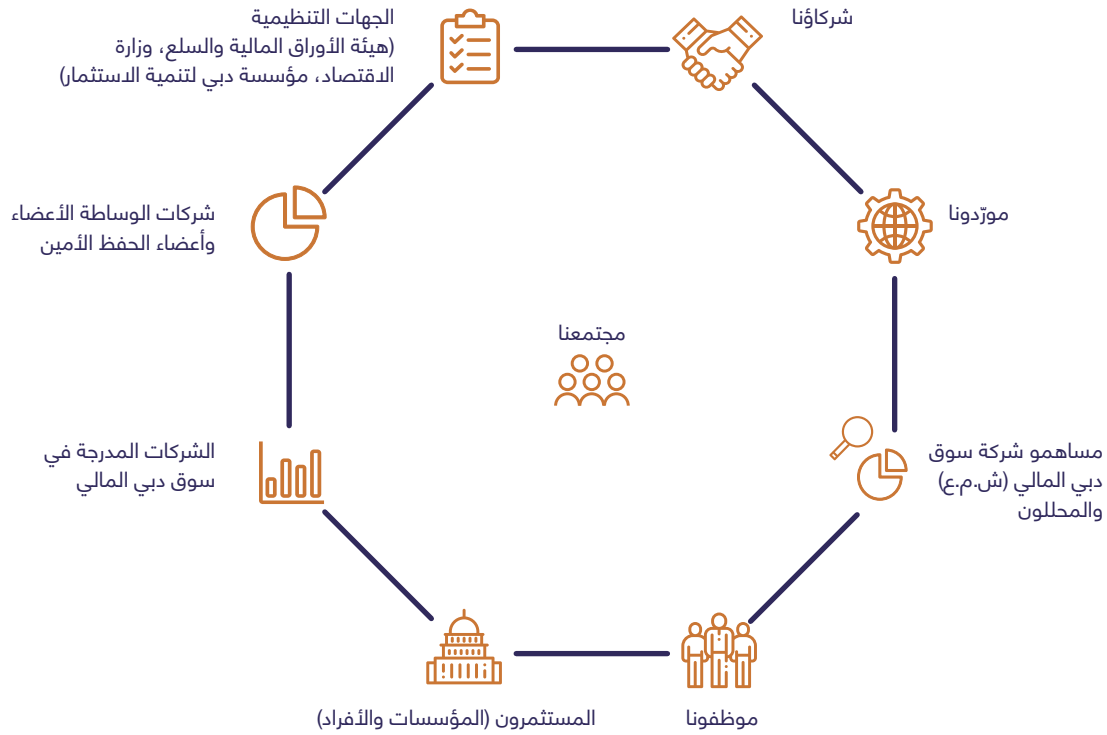
استراتيجية الاستدامة 2025

يشمل نموذج عمل أسواق رأس المال طيفاً واسعاً من العلاقات مع المتعاملين، وبهذا فهو يتطلب تطبيق منهجية عمل دؤوبة لرعاية تلك العلاقات لتوفير قيمة طويلة الأمد ضمن مختلف فئات المتعاملين. ولتحقيق هذه الغاية، تبرهن الخطة الاستراتيجية للاستدامة لسوق دبي المالي على التزامنا الراسخ بتعزيز حضورنا الريادي كواحد من أبرز الأسواق المستدامة في المنطقة عبر توفير قيمة مشتركة

وطويلة الأمد للمتعاملين لدى سوق دبي المالي بحلول العام 2025 وتقوم هذه الاستراتيجية على أربع ركائز رئيسية هي: التقارير والإفصاحات المستدامة، التوعية بشأن الاستثمار المستدام، إدراج الأدوات المالية الخضراء، والتوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية. وتأتي الاستدامة في مقدمة أولويات سوق دبي المالي، حيث ينعكس ذلك في جميع جوانب استراتيجيته المؤسسية وعملياته التنظيمية، ما يفضي إلى توفير هذه القيمة.

المشاركة مع كافة متعاملينا

ندرك في سوق دبي المالي بأن قدرتنا على مواصلة تحقيق النجاح تعتمد بالدرجة الأولى على توفير قيمة رفيعة المستوى لمختلف فئات المتعاملين، حيث نقوم باستشارة كل من هذه الفئات والاستماع لآرائهم، وذلك بهدف رسم صورة أوضح حول احتياجاتهم المتغيرة وتضمين وجهات نظرهم في استراتيجياتنا وأنشطتنا المختلفة. ويعد ذلك عاملاً أساسياً في ضمان مواكبة سوق دبي المالي لجميع التطورات، والاستجابة لها، وتوفير قيمة طويلة الأمد، وضمان سعادة ورضا المتعاملين لدينا. وبهذا الصدد نجري استطلاعات الرأي السنوية لقياس مدى رضا المساهمين عن منتجاتنا وخدماتنا. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الصفحة 52 في هذا القسم.



تقييم الأمور الجوهرية

نحرص على التفاعل المستمر مع المتعاملين وإبقاء قنوات الحوار الاستراتيجية مفتوحة معهم، وذلك لضمان فعالية وشمولية عمليات سوق دبي المالي وإدارة الاستدامة بطريقة متصلة بالواقع، ما يُتيح لنا القدرة على إدارة المواضيع الجوهرية بالنسبة للسوق ولكافة المتعاملين في مجالات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحد من آثارها إن وجدت، والتي يُمكن أن تبرز في ظل تغير البيئة التشغيلية.

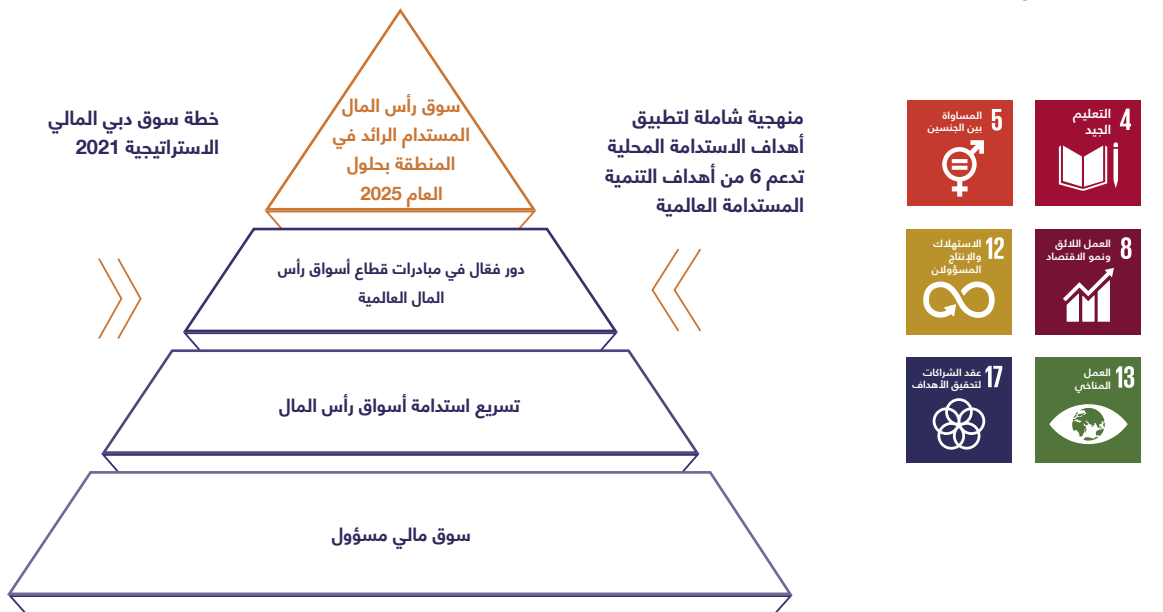
وبناءً على نتائج "تقييم الأهمية النسبية" الذي أُجري العام الماضي، قمنا بتحديد 20 موضوعاً مهماً والتركيز عليها، لما تمثله هذه المواضيع من أهمية للمتعاملين لدينا، وتأثيرها على الخطة الاستراتيجية لسوق دبي المالي وأنشطته التشغيلية؛ إذ جاءت قضايا مكافحة الفساد والرشوة على رأس قائمة الأولويات، بينما تلتها قضية استقرار الأداء المالي للسوق، وأتت خصوصية البيانات في المركز الثالث من حيث الأهمية. لمزيد من المعلومات حول جدول الأهمية النسبية، يرجى الرجوع إلى الصفحة 25 من تقرير الاستدامة لسوق دبي المالي ش.م.ع للعام 2018.

وضمن مساعيها للاستفادة من هذه النتائج لتوجيه إدارتها للاستدامة، قُمت بتطوير "إطار سوق دبي المالي للاستدامة" لضمان مواكبتها لهذه النتائج ودمجها في استراتيجيتها وعملياتها وإطار إدارة المخاطر المعتمد.

إطار عمل الاستدامة

يشكل فهمنا العميق لسياق الاستدامة الحالي والتوجهات العالمية الناشئة في هذا المجال الأساس الذي يقوم عليه إطار عمل الاستدامة الخاص بسوق دبي المالي والذي نطمح من خلاله لتوفير قيمة مشتركة طويلة الأمد لكافة المتعاملين، وتعزيز حضور سوق دبي المالي كأحد الأسواق المالية الرائدة في مجال الاستدامة على مستوى المنطقة بحلول العام 2025، فضلاً عن المساهمة الفاعلة في تحقيق طموحات الاستدامة الأوسع نطاقاً للجهات الوطنية والعالمية وأجندات قطاع أسواق رأس المال.

وينسجم إطار سوق دبي المالي للاستدامة مع الأهداف العالمية الست للتنمية المستدامة، والخطة الاستراتيجية لسوق دبي المالي لعام 2021 التي تتضمن خمسة أهداف استراتيجية رئيسية هي: تعزيز سعادة ورضا الأطراف المعنية؛ وبناء بورصة ذكية؛ وضمان تطوّر واستدامة البنية التحتية لسوق دبي المالي؛ وتحسين كفاءة وسعادة الموظفين؛ والحفاظ على الاستقرار المالي. ويرتكز هذا الإطار إلى نقاط قوتنا الرئيسية، ويستهدف ثلاثة مجالات رئيسية تتيح لنا تقديم الدعم بهدف إحداث تغيير إيجابي وتعزيز أدائنا، كما هو موضح في الرسم البياني أدناه:



1

سوق مالي
مسؤول

2

تسريع استدامة
أسواق رأس المال

3

دور فَعّال في مبادرات قطاع
أسواق رأس المال العالمية

في إطار سعيه ليصبح سوق رأس المال المستدام الرائد في المنطقة، يطبق سوق دبي المالي خطته ليكون نموذجاً يحتذى به في القطاع. ومن هنا، فإننا نواصل دمج أفضل ممارسات الاستدامة العالمية في عملياتنا وتحديد الفرص المتاحة لتحسين الأداء بشكل مستمر. وباعتبارنا سوقاً مالياً مسؤولاً، فإننا ملتزمون بما يلي:

- ← تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة والشفافية
- ← استقرار الأداء المالي للسوق
- ← تطوير الابتكار الرقمي
- ← تطوير مهارات موظفينا
- ← حماية البيئة
- ← إثراء مجتمعاتنا

نعمل على الانتقال بالسوق نحو الاستدامة من خلال التركيز على المحاور الأربعة الرئيسية لسوق دبي المالي والمتعاملين معه، والتي تشمل:

- ← رفع تقارير وإفصاحات الاستدامة
- ← التوعية بشأن الاستثمار المستدام
- ← إدراج الأدوات المالية الخضراء
- ← تحقيق التوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية

نتطلع لأن تصبح مساهمتها هي الأبرز في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية من خلال إبرام الشراكات والتعاون الفاعل، حيث ندعم الاستثمار المسؤول والأسواق المستدامة، فضلاً عن تعزيز العمل على مستوى المنطقة للحصول على نتائج مماثلة.

سياسات الاستدامة

انطلاقاً من أهميتها في تحقيق نجاحنا، فإننا نضع الاستدامة على رأس أولوياتنا في جميع جوانب عملياتنا واستراتيجيتنا المؤسسية، ما يتيح لنا توفير قيمة مشتركة طويلة الأمد لجميع المتعاملين لدينا. وتُظهر سياسة سوق دبي المالي للاستدامة التزامنا بنماذج أفضل الممارسات المسؤولة ومزاولة العمل على نحو يساهم في ضمان مستقبل مستدام على المستويات البيئية والاجتماعية والاقتصادية. وترتكز سياسة سوق دبي المالي للاستدامة إلى ما يلي:

- 1 إدارة المستدامة للمخاطر
- 2 إدارة سلسلة التوريد
- 3 إسعاد كافة المتعاملين
- 4 تدريب الموظفين وتعزيز مشاركتهم
- 5 تمكين المرأة والشباب
- 6 الحفاظ على موارد الطاقة والمياه
- 7 برنامج إعادة التدوير
- 8 تطوير منتجات وخدمات مستدامة
- 9 إجراءات وسياسات العمل لتطبيق الاستدامة
- 10 جمع البيانات وإعداد التقارير بطريقة مستدامة

- **دور فِعال في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية؛** نسلط الضوء على شراكاتنا وأنشطة التعاون الفاعلة لدعم الاستثمارات المسؤولة.
- **نظرة مستقبلية؛** نناقش توجهاتنا العامة وخططنا وطموحاتنا للاستدامة ضمن إطار حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- **سوق مالي مسؤول؛** نسلط الضوء على أهمية الدور الذي نلعبه في مجال الحوكمة، وسبل تطوير مهارات موظفينا، وإحداث تغيير إيجابي في المجتمع.
- **تسريع استدامة أسواق رأس المال؛** نسلط الضوء على أهمية رفع التقارير وتقديم الإفصاحات إلى جانب الجهود التي نبذلها لتحقيق التوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية.

سوق مالي مسؤول

1. تعزيز الحوكمة الرشيدة والشفافية

واصل سوق دبي المالي تركيزه على تعزيز ثقة المتعاملين من خلال تطبيق ممارسات حوكمة الشركات، وتمثل هيئة الأوراق المالية والسلع قاعدة الدعم لإطار عمل الحوكمة في السوق، من خلال تعريفها الواضح لكافة الجوانب وعناصر القياس المتعلقة بالحوكمة، ويتضمن تطبيق الحوكمة جوانب تنحصر بموافقة مجلس إدارة الشركة، وجوانب أخرى يمكن للمجلس تفويض اللجان المنبثقة عنه، والإدارة التنفيذية بالبت فيها. وخلال العام المنصرم تابع السوق تحديث سجل المخاطر لديه بما في ذلك قابلية السوق للمخاطرة خلال ممارسته أعماله بهدف خفض مدى تعرضه للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والمخاطر المتعلقة بالامتثال للقوانين كما قام بتضمين أهم المواضيع المتعلقة بالاستدامة في إطار إدارة المخاطر لديه. لمزيد من التفاصيل حول إطار إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى الصفحات 76-78 من تقرير الحوكمة.

يلتزم سوق دبي المالي بتعزيز معايير الحوكمة الرشيدة والشفافية لدى جميع الأطراف المعنية، بما يسهم في زيادة الشفافية في عمليات الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية. فخلال العام 2020، سجلت الشركات المدرجة في سوق دبي المالي امتثالاً بنسبة 97% والتي أفصحت عن نتائج الربع الثالث خلال الفترة القانونية المسموحة ذات الـ 45 يوماً من نهاية الربع. يؤكد سوق دبي المالي كذلك، من خلال قسم الإدراج والإفصاح، قيام شركاته المدرجة بالإفصاح عن تقرير الحوكمة السنوي وأي تغييرات رئيسية تتعلق بانتخاب أعضاء مجلس إدارتها، كما يدير السوق عملية تداول المطلعين بحذر شديد ورقابة عالية المستوى.

وبصفتنا عضواً في مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة ورئيس مجموعة عمل الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات، نلتزم بدعم البورصات العالمية على تطبيق أفضل معايير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. ومنذ إطلاق "دليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية" في سوق دبي المالي خلال العام 2019 بهدف دعم وتشجيع الشركات المدرجة على زيادة الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالاستدامة، واصلنا تشجيع الشركات على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في هذا الشأن، بهدف تعزيز قدرتها على جذب الاستثمارات وفرص التمويل ودخول أسواق جديدة. وحالياً، تلتزم 12% من الشركات المدرجة في سوق دبي المالي (بما فيها تلك المدرجة في سوق ناسداك دبي) بإعداد تقارير استدامة للسنة المالية 2019. وفي هذا الإطار، يواصل سوق دبي المالي الحفاظ على مكانته الريادية بين البورصات الإقليمية في مجال تقارير الاستدامة للشركات المدرجة لديه.

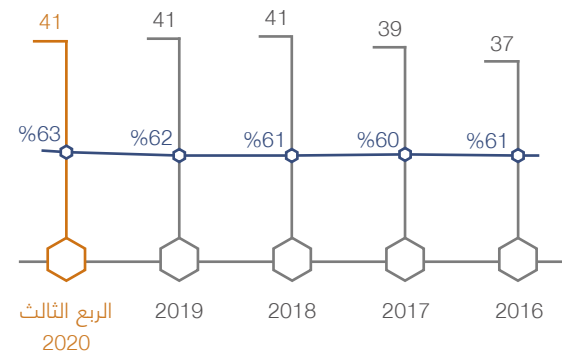
كما واصلنا خلال العام 2020 تشجيع الشركات المدرجة على تطوير ممارسات الإفصاح المتعلقة بجوانب حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، بهدف تعزيز معايير الحوكمة الرشيدة والشفافية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وزيادة الاهتمام بالاستثمار المستدام وإفصاحات الاستدامة. وفي يناير 2021، أعلنت هيئة الأوراق المالية والسلع عن إيضاحات عامة بشأن الإجراءات الخاصة بالجمعيات العمومية ومتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (2) لسنة 2015 وفقاً للتعديلات بموجب المرسوم قانون اتحادي رقم (26) لسنة 2020، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات

المساهمة العامة، وينص الإخطار الموجّه إلى جميع الشركات المدرجة في البورصات الإماراتية على ضرورة التزام كل شركة بالإفصاح عن تقارير الاستدامة للسنة المالية 2020 في موعد أقصاه 6 أشهر بعد نهاية السنة المالية. كما يجب أن تلتزم كل شركة عند إعداد تقارير الاستدامة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للاستدامة (GRI)، واستيفاء المتطلبات الصادرة عن السوق. وتماشى هذه الخطوة الهامة على مستوى المنطقة مع استراتيجية سوق دبي المالي للاستدامة، التي تم إطلاقها في العام 2019 بهدف حث الشركات على الالتزام بإعداد تقارير الاستدامة وصولاً إلى نسبة 70% بحلول العام 2025.

واصل سوق دبي المالي كذلك التعاون مع معهد حوكمة في تقديم برنامج اعتماد أمناء سر مجالس إدارة الشركات المدرجة في السوق، حيث يهدف البرنامج إلى تمكين أمناء السر من القيام بأعمالهم بأفضل طريقة ممكنة. ويعد هذا البرنامج إلزامياً لجميع الشركات المدرجة في سوق دبي المالي، حيث وصل إجمالي عدد المشاركين في هذه الورش إلى 86 مشاركاً كما في نهاية العام 2020.

منذ التأسيس، أثبت سوق دبي المالي ريادته في مجال التنمية المستدامة، حيث بدأنا من قناعتنا الراسخة بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية، فكنّا أول سوق مالي يلتزم عالمياً بمبادئ الشريعة الإسلامية، والتي تتوافق مع مبادئ التنمية المستدامة والممارسات الأخلاقية. تضم لجان مجلس إدارة سوق دبي المالي كلّ من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية ولجنة التدقيق، وذلك انسجاماً مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير المحاسبية، وسعيّاً لتلبية متطلبات الاستثمار الأخلاقي والقائم على العقيدة الذي يؤكد على مدى شفافية عمل السوق.

الشركات المدرجة الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية 2020



— عدد الشركات الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية
 —● نسبة الامتثال من العدد الكلي للشركات المدرجة

واصل سوق دبي المالي جهوده لدعم التنوع الاجتماعي والإدماج في مجالس إدارة الشركات، تماشياً مع استراتيجيته للاستدامة لعام 2025، والتي تتضمن مبدأ "التوازن بين الجنسين وتمكين الموظفين". وخلال العام 2020، سجل السوق نسبة 30% من التمثيل النسائي في مجالس إدارة الشركات المدرجة لديه. ويشمل ذلك أيضاً شركة "سوق دبي المالي" (ش.م.ع)، التي يضم مجلس إدارتها 7 أعضاء بينهم سيدة واحدة، إلى جانب ذلك، ومن خلال شراكات مثمرة مع الأطراف المعنية، والتي عقدتها مؤسسة دبي للمرأة، ومعهد حوكمة الشركات (حوكمة) ومؤسسة "أوروبا 50" استطاع السوق أن يدعم جهود التمثيل النسائي في مجالس إدارة الشركات المدرجة، ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في صفحة 52 تحت عنوان "تمكين المرأة".

خلال العام 2020، نجحنا في تجديد شهادة التيزو ISO 27001:2013 التي تمثل إطار عمل معترف به دولياً لأفضل الممارسات المتعلقة بأنظمة إدارة أمن وحماية فعّالة للمعلومات، إلى جانب ذلك، نلتزم بتطبيق أفضل الممارسات لضمان استمرارية الأعمال من خلال حصولنا على شهادة التيزو 2012: ISO 22301، والتي تمثل معياراً دولياً لنظام إدارة استمرارية الأعمال، ما يعكس قدرتنا على توفير منتجات وخدمات تلبي باستمرار احتياجات العملاء وتواكب المتطلبات التنظيمية وقدرات التحسين المستمر.

انظر الصفحة 72 لتقرير لجنة التدقيق

انظر الصفحة 73 لتقرير لجنة الترشيحات والمكافآت

2. استقرار الأداء المالي

في إطار جهوده لاستدامة الأداء المالي وتعزيز مصادر الدخل وتعظيم الأرباح وتعزيز القيمة المضافة للمساهمين، يعمل سوق دبي المالي على تنويع الفرص الاستثمارية وزيادة عمقه السوقي عبر تشجيع ثقافة التحول إلى المساهمة العامة والإدراج. كما يسعى السوق إلى زيادة حجم التداول بتنويع ما يطرحه من منتجات وخدمات نوعية غير تقليدية لكافة المتعاملين ورفع كفاءة العمليات التشغيلية للوسطاء ولعمليات التّفاص والتسوية والإيداع. إضافة إلى توفير خيارات استثمارية جديدة تسهم في تعزيز مستويات السيولة.

وخلال العام 2020، تضمنت جهودنا الهادفة لاستقرار أدائنا المالي وتنويع مصادر دخلنا العديد من الإنجازات التي كان من أهمها زيادة الإدراجات في فئات الأصول المختلفة، وإطلاق منصات تداول جديدة تستهدف الشركات في قطاعات اقتصادية متنوعة، فضلاً عن إنشاء مؤشر جديد للاستدامة بالإضافة إلى العديد من الإنجازات الأخرى. لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الإنجازات الاستراتيجية على الصفحات 26-31 من هذا التقرير.

وبالنسبة للأسواق المالية، ونتيجة لظروف عدم التّأكد التي رافقت انتشار الجائحة وما رافقها من غموض حول مستقبل الأداء الاقتصادي في معظم دول العالم، فقد تراوح أدائها بين السلبي والإيجابي. فخلال العام 2020، ارتفع المؤشر الرئيس في 38 بورصة من أصل 75 بورصة يتوفر عنها بيانات من البورصات الأعضاء في اتحاد البورصات العالمي بينما انخفض المؤشر في 37 بورصة¹.

وكما هو حال معظم الأسواق المالية في العالم، فقد تأثرت الأسواق المالية في الدولة أيضاً بظروف عدم التّأكد التي رافقت انتشار الجائحة وما ترتب عليها من ضعف الأداء الاقتصادي. فقد سجل المؤشر العام لسوق دبي المالي حتى نهاية العام 2020 انخفاضاً بنسبة 9.9 % مقارنة بالعام السابق.

تبرهن هذه الإنجازات على التزام سوق دبي المالي باعتماد أرقى معايير التميز والجودة في قطاع الأعمال، فضلاً عن سعيه الحثيث للترتقاء بمستوى خدماته بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. كما ساهمت مبادرات لجنة التدقيق والإجراءات الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية في حصول سوق دبي المالي على شهادات الأيزو التالية:

ISO 27001:2013 نظام إدارة أمن

وحماية المعلومات



ISO 22301:2012 نظام إدارة

استمرارية الأعمال



ISO 20000-1:2011 نظام إدارة خدمات

تكنولوجيا المعلومات



ISO 9001:2015 نظام إدارة الجودة



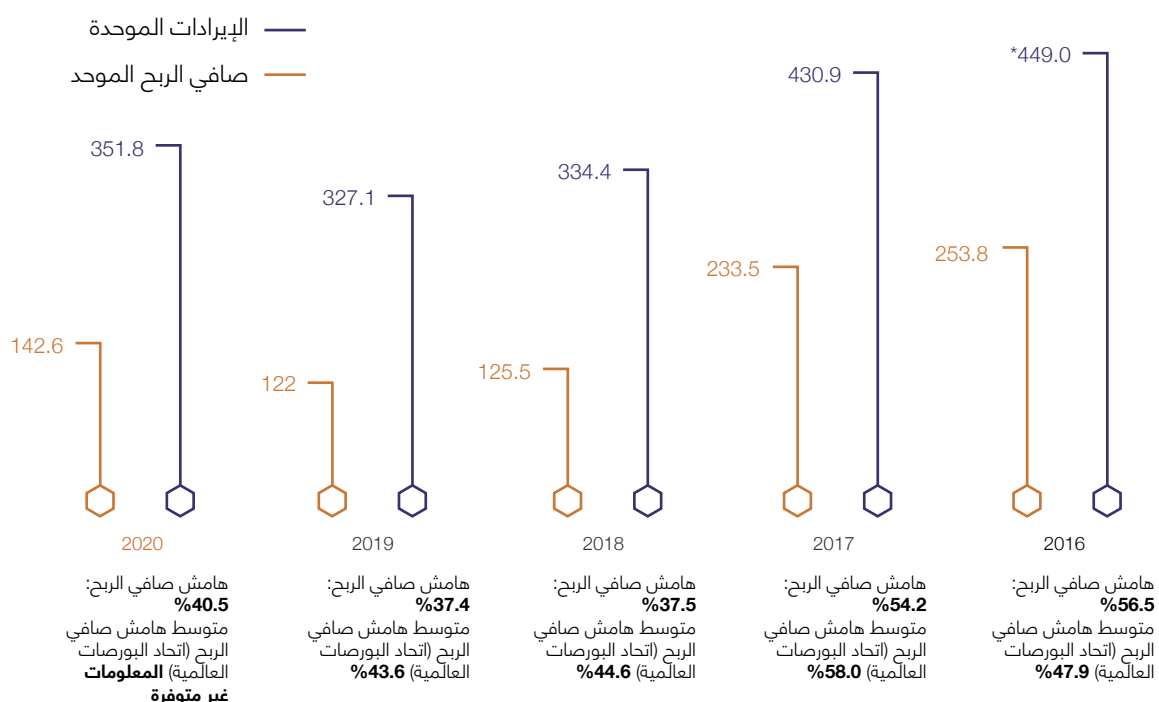
خصص سوق دبي المالي في هذا التقرير السنوي جزءاً شاملاً حول الحوكمة، استعرض فيه أفضل ممارسات الحوكمة ليضم معلومات إضافية حول ممارسات التوافق مع الشريعة الإسلامية، وإنجازات التدقيق الداخلي، ومعلومات عن مجلس إدارة السوق يرجى الرجوع للصفحات 60-83 من هذا التقرير للاطلاع على مزيد من المعلومات حول ممارسات السوق في إطار حوكمة الشركات.

¹ المصدر: تقارير الاتحاد الدولي للبورصات.



فيما يخص الأداء المالي لشركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.) خلال العام 2020، فقد بلغ صافي الربح الموحد 142.6 مليون درهم إماراتي مقابل 122 مليون درهم إماراتي خلال العام الماضي. وبلغ إجمالي الإيرادات الموحدة 351.8 مليون درهم إماراتي خلال العام 2020، مقابل 327.1 مليون درهم إماراتي خلال العام الماضي.

القيمة الاقتصادية المباشرة والمتحققة والموزعة (مليون درهم إماراتي)



تم تعديل متوسط هامش صافي الربح وفقاً لمسوحات الاتحاد العالمي للبورصات للعام 2019.

* لا تشمل دخلًا استثنائيًا من إيرادات أرض الهبة ونفقات مخصص الوكالة بقيمة 5.3 مليون درهم إماراتي.

3. الابتكار الرقمي

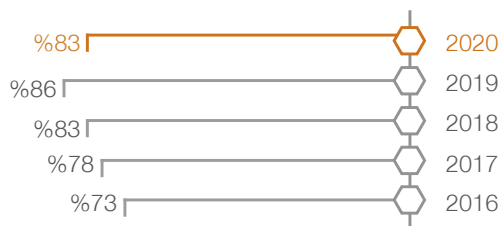
نجوم للوسطاء المتميزين تقديراً لالتزامهم المستمر بتعزيز خدماتهم وتعزيز تنافسية هذا القطاع من خلال تطوير منصات إلكترونية وخدمات ذكية.

ومن جهة أخرى، تزود المنصة الإلكترونية للاكتتاب العامة الأولية المستثمرين والشركات المصدرة والبنوك المتلقية بمزايا الاستخدام الإلكتروني خلال إجراءات الاكتتاب العام الأولي، فيما يساهم نظام إدارة علاقات العملاء (Customer Relationship Management) في إدارة العلاقات مع الموردين عبر منصة إلكترونية. علاوة على ذلك، فإن النظام الإلكتروني لتوزيع الأرباح (DDS) الذي يوفر مدفوعات إلكترونية سريعة وسلسلة لتوزيع الأرباح قد مكّن شركة دبي للمقاصة، وهي شركة تابعة لسوق دبي المالي، من توزيع أرباح نقدية بقيمة 20.6 مليار درهم إماراتي للشركات المدرجة من خلال بطاقة آيفستر والتحويلات المصرفية. وتسمح البطاقة للمستثمرين، عبر خدمة "حسابي-myACCOUNT" والتي تمنح المستثمرين أداة مرنة وفعالة لإجراء التحويلات النقدية من مبالغ التوزيعات، بإمكانية التحويل من الحساب الإلكتروني الجديد لتوزيعات الأرباح لدى سوق دبي المالي إلى الحسابات المصرفية أو حساب بطاقة آيفستر الخاصة بهم، وكذلك إمكانية استخدام المبالغ المتوفرة للمشاركة في أية اكتتابات عامة أو حقوق أولوية الاكتتاب في السوق.

استهلاك الطاقة ومركز البيانات

اتخذ سوق دبي المالي خطوات عديدة في إطار سعيه لتطوير عمليات تكنولوجيا المعلومات بحيث تكون صديقة للبيئة. وقد أتاح تطبيق تكنولوجيا في-بلوك (Vblock) في مركز بيانات السوق تخفيض حجم استهلاك الطاقة، والاستغلال الأمثل للمساحة وموارد الشبكات المتاحة. كما نفذ السوق عدة مبادرات تهدف لخفض استهلاك الطاقة، منها استخدام مصابيح (LED) الموفرة للطاقة، وفرض قوانين إطفاء المصابيح بعد انتهاء ساعات العمل.

ترشيد استهلاك الطاقة عبر تكنولوجيا (Vblock)



يوصل سوق دبي المالي تعزيز مكانته الرائدة كداعم لتطوير سوق رأس المال في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً، من خلال استراتيجيته الرامية لتوفير بنية تحتية متينة ومتطورة للسوق مع الاعتماد على أنظمة تكنولوجية فعالة، بما ينسجم مع أفضل الممارسات الدولية. وفي مطلع شهر مارس 2020، أطلق سوق دبي المالي بنجاح أكبر تحديث تقني في مسيرته، عبر تحويله بنجاح إلى نظام ناسداك المالي "Nasdaq Financial Framework"، الذي طوّره شركته "ناسداك"، المزود العالمي الرائد لتقنيات أسواق المال، ويزود هذا النظام السوق بأحدث تطبيقات التداول والرقابة والمقاصة، وبث معلومات السوق، إضافة إلى توفير منصات تداول مرنة متعددة الوصول. ويرسي هذا التحديث التقني النوعي ركائز متينة تضمن لسوق دبي المالي تسريع تطبيق استراتيجيته لتنويع المنتجات خلال العام 2020، وللاسيما مع إطلاق السوق للمنصات الخاصة بصناديق المؤشرات المتداولة ومشتقات الأسهم وصناديق الاستثمار العقاري.

كما أثمرت استراتيجية سوق دبي المالي، الرامية للتحوّل إلى بورصة ذكية عن تحقيق نتائج إيجابية لافتة، شملت التحوّل إلى قناة تداول ذكية توفر خدمات ونماذج إلكترونية تتيح للمستثمرين الاطلاع على محافظهم الاستثمارية وتقديم الطلبات مباشرة إلى السوق عبر تطبيقات الهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية. وخلال العام 2020، أعلن السوق عن تسجيل زيادة ملحوظة بنسبة 137% في المعاملات المنجزة عبر منصة الخدمات الإلكترونية وتطبيق الخدمات الذكية، خلال النصف الثاني من شهر مارس مقارنة بالنصف الأول من الشهر، وذلك عقب الإغلاق المؤقت لمنافذ خدمة العملاء بسبب إجراءات الصحة والسلامة الاحترازية التي لحقت تداعيات جائحة فيروس كورونا (Covid-19). وجاءت هذه الخطوة بعد نجاح السوق في إجراء اختبارات العمل عن بُعد، والتي تضمنت أنشطة العمليات المختلفة للسوق، ضمن إطار خطة استمرارية الأعمال الرامية لدعم مرونة عمليات السوق ومواجهة أي تحديات.

وتحقيقاً لنفس الغاية، تركز الاستراتيجية الإلكترونية لسوق دبي المالي على توظيف حلول التكنولوجيا المالية المتقدمة "FinTech" لتزويد العملاء بحلول ذكية ومبتكرة. تساعد مبادرات السوق في هذا المجال أيضاً في تطوير عمليات الوسطاء ودعم تقديمهم خدمات رقمية لعملائهم؛ حيث كرم السوق خلال العام ثماني شركات وساطة لحصولها على تصنيف الخمس



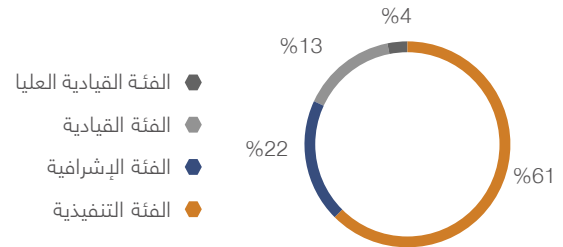
4. موظفونا في صميم اهتماماتنا

موظفو سوق دبي المالي جوهر نجاحنا، إذ يعمل لدى السوق 163 موظفاً كما في نهاية العام 2020.

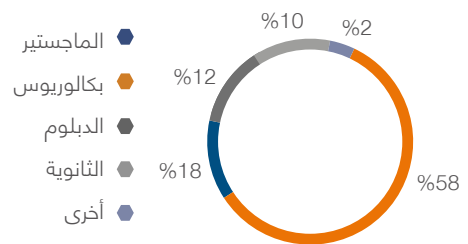
توظيف الكفاءات

انطلاقاً من إدراك سوق دبي المالي للدور الأساسي الذي يلعبه فريق العمل في نجاح عملياته، ومدى ارتباط قوة ونجاح السوق بقدرته على جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها، فإنه يركز جهوده في مجال توظيف الكفاءات المتميزة والعمل على الاحتفاظ بها. ففي نهاية العام 2020، وصلت نسبة الموظفين الحاليين لدرجة البكالوريوس أو ما يفوقها إلى 75% من إجمالي عدد الموظفين. كما يعكس فريق العمل تنوعاً في الفئات العمرية والخبرات.

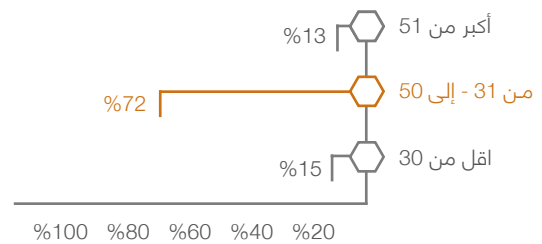
مستوى الخبرة والاختصاص في العام 2020



فئات المؤهلات العملية في العام 2020



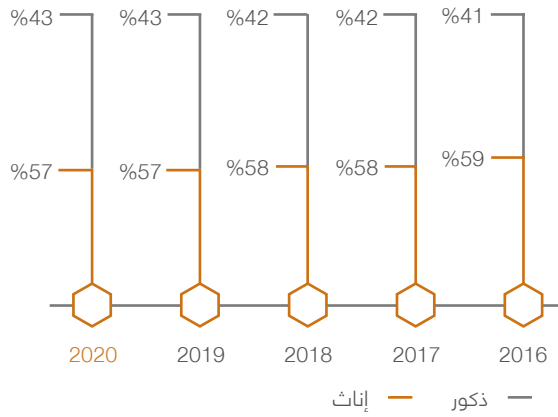
الفئات العمرية في العام 2020



تحقيق التوازن بين الجنسين

يؤمن سوق دبي المالي إيماناً راسخاً بالدور الرائد الذي تلعبه المرأة في موقع العمل. فقد وصلت نسبة الإناث ضمن فريق عمل السوق إلى 57% في نهاية العام 2020، ما يؤكد التزام السوق بتعزيز التوازن الاجتماعي والتنوع والمساواة بين الجنسين. نجحنا خلال الأعوام القليلة الماضية بتحقيق تقدم إيجابي ملحوظ في هذا المجال، حيث حدد المجلس النسائي في سوق دبي المالي مجموعة من الأهداف وخطط العمل لمواصلة تعزيز جهودنا في هذا المجال مستقبلاً. واستمر المجلس خلال العام 2020 في تنفيذ العديد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز الكفاءة المهنية والإدارية لموظفات سوق دبي المالي.

التنوع الاجتماعي

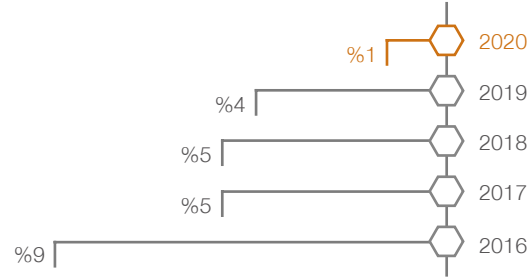


سياسة الاحتفاظ بالكفاءات

عمل سوق دبي المالي على وضع سياسات عدة من شأنها تحفيز الكفاءات بدءاً من التطور الوظيفي، وصولاً إلى الترقّيات والعلاوات المرتبطة بالأداء. وبالإضافة إلى هذه الحوافز، يحرص السوق على توفير بيئة عمل مثالية محفّزة للنمو. ويطبق السوق نطاقاً إشرافياً يتمثل بنسبة 5:1 (مدير: موظفين مباشرين)، ما يعزز فرص التطوير الذاتي والنمو. وبالإضافة إلى ذلك، يطبق السوق نظام الحوافز المرتبطة بالأداء، بما ينسجم مع أفضل الممارسات في مجال "الإدارة بالأهداف". وقد ساهمت سياسة السوق الناجحة في خفض معدل دوران الموظفين ليسجل 1% في نهاية العام 2020.

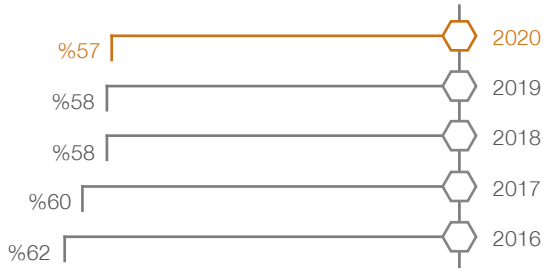
انطلاقاً من قناعة السوق بأن رفع هوامش الربحية هو نتيجة مباشرة لمساهمة الموظف الإيجابية، يسعى السوق حثيثاً لاكتساب رؤية عميقة حول ردود فعل الموظفين ودوافعهم ورضاهم من خلال إجراء استطلاعات قياس رضا الموظفين السنوية.

معدل دوران الموظفين



ونتيجة لذلك، استطاع السوق الحفاظ على معدل توظيف يتجاوز الـ 50% على مدى السنوات الخمسة الماضية، وبلغت نسبة القوى العاملة الإماراتية 57% في نهاية العام 2020. على الرغم من تراجع نسبة التوظيف خلال العام الماضي نتيجة لتوظيف المهارات الفنية المتخصصة، فلا تزال نسبة التوظيف في سوق دبي المالي من أعلى النسب المسجلة في قطاع الخدمات المالية.

نسبة التوظيف



مستوى رضا الموظفين



ضمان صحة وسلامة الموظفين وكافة المشاركين في السوق

تم إغلاق قاعة التداول ومكاتب خدمة العملاء في سوق دبي المالي مؤقتاً خلال شهر مارس 2020 كإجراء احترازي لضمان صحة وسلامة الموظفين والمشاركين في السوق، تماشياً مع التدابير المتخذة في دولة الإمارات العربية المتحدة لاحتواء الجائحة. واستمرت أنشطة تداول المستثمرين كالمعتاد رغم الإغلاق المؤقت، عبر منصات سوق دبي المالي الذكية المخصصة للتداول عبر الإنترنت، إضافة إلى شركات الوساطة المرخصة.

كما عمل سوق دبي المالي بصورة سريعة على تطبيق سلسلة إجراءات للسلامة، شملت التعقيم الأسبوعي لجميع مباني ومكاتب السوق، وتوزيع القفازات والكمامات والمعقمات وأجهزة الفحص الحرارية في جميع المداخل وأماكن الاستقبال ومكاتب الموظفين، إضافة إلى تركيب حواجز عازلة ضمن منطقة المكاتب المفتوحة، وغيرها من الإجراءات. كما طبق سوق دبي المالي في ذات الوقت سياسة فعّالة للعمل عن بُعد، تماشياً مع الإرشادات الحكومية، ويتواصل العمل بهذه السياسة خلال العام 2021.

برنامج التوظيف

ضمن إطار جهوده لدعم خطط دولة الإمارات في استقطاب الكفاءات الوطنية المتخصصة بقطاع الخدمات المالية، واصل سوق دبي المالي خلال العام 2020 إطلاق مبادرات تستهدف جذب المواهب والكوادر الوطنية الواعدة، عبر الاستفادة من علاقاته مع الجامعات والكليات المختلفة، بالإضافة إلى الإعلان عن فرص العمل الشاغرة في منصات التوظيف الإلكترونية وتنظيم ورش عمل مخصصة للطلاب. فقد استضاف السوق في شهر أكتوبر 2020 الدفعة الأولى من الطلبة الإماراتيين المنتسبين لبرنامج "الاقتصاديين الشباب" الذي تقدمه المؤسسة الاتحادية للشباب، تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي. ويهدف هذا البرنامج الأول من نوعه في المنطقة إلى بناء قدرات الشباب وتأهيلهم ليصبحوا قادة المستقبل في مجال الأعمال والاقتصاد. كما نظم سوق دبي المالي جلسات مناقشة متعددة الأوجه، تناولت الجوانب المختلفة لأسواق رأس المال؛ حيث ركز كبار ممثلي السوق المساهمين في النقاش على سياسات التداول وأفضل ممارسات المقاصة والتسوية وفئات الأصول والخدمات الرقمية، فضلاً عن التنمية المستدامة في أسواق رأس المال.

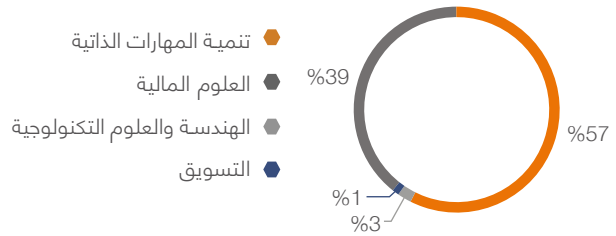


التعليم والتدريب المستمر لدعم تطوير المواهب والكفاءات

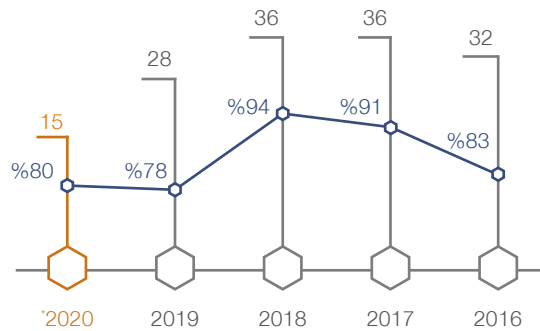
الناشئة

يتبنى سوق دبي المالي، في إطار أهدافه الاستراتيجية، سياسة التعليم المستمر بهدف تعزيز وتطوير قدرات الموظفين. ويسعى السوق لتحقيق ذلك من خلال تزويد الموظفين بالمهارات والمعارف التي تتخطى الخبرات اللازمة لتمكينهم من القيام بمهامهم وفقاً لمناصبهم وأدوارهم الحالية. وفي هذا الصدد، يوفر السوق لفريق العمل فرصاً عديدة للتدريب والمنح الدراسية وبرامج التعليم المستمر وفرص التغيير الدوري للمناصب داخل السوق. ومع اتخاذ تدابير الصحة والسلامة المعمول بها والتباعد الاجتماعي خلال العام 2020، قمنا بزيادة استخدام منصاتنا الإلكترونية لأغراض التدريب حيث تم عقد الندوات الافتراضية لمدة ساعة واحدة بدلاً من برامج التدريب التي تستغرق عادة يوماً إلى يومين. وعليه تظهر النتائج انخفاض إجمالي ساعات التدريب إلى 1,935 ساعة تدريب وارتفاع عدد الموظفين المتدربين إلى 80% بمتوسط 15 ساعة تدريبية للموظف. وقد تمخضت هذه المبادرات الشاملة خلال العام 2020 عن تدريب 130 تركيز فيها التدريب:

مجالات التدريب في العام 2020



ساعات التدريب



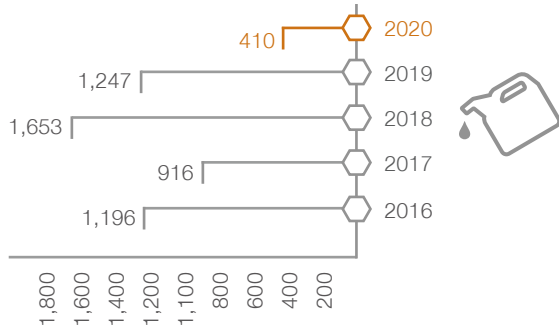
— متوسط ساعات التدريب للموظف
—●— نسبة الموظفين المتدربين
* عُقد معظمها بشكل افتراضي

5. حمايتنا للبيئة

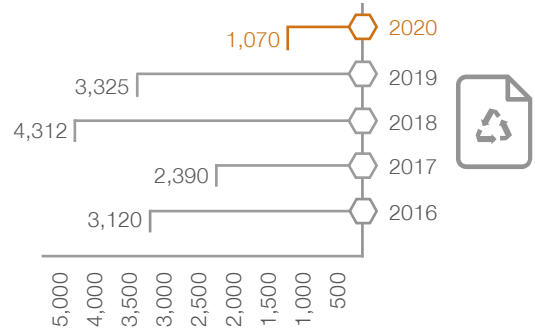
يلتزم سوق دبي المالي بالمساهمة في حماية البيئة وتقليل بصمته البيئية لأدنى حد ممكن، انطلاقاً من دوره كجهة مؤثرة في السوق، وكشركة مساهمة عامة مدرجة أيضاً. وفي هذا الإطار، أطلق السوق عدة مبادرات ترمي إلى تحقيق هذه الأهداف. ولعبت مبادراتنا للابتكار الرقمي دوراً رئيسياً في تمكين سوق دبي المالي من تخفيض استهلاك الورق، حيث يشمل ذلك خدماتنا واستماراتنا الإلكترونية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية الخاصة بنا، إضافة إلى أتمتة توزيعات أرباح المستثمرين، وتوفير بديل إلكتروني للشيكات من خلال بطاقة "إيفستر" iVESTOR والتحويلات المصرفية. وعلى الرغم من أن تأثيرنا البيئي يظهر بالدرجة الأولى في استهلاك الطاقة والمياه في مكاتبنا ومركز البيانات التابع لنا؛ إلا أن سوق دبي المالي اختار الإفصاح عن البيانات المتعلقة ببصمته البيئية بالاستناد إلى العديد من المقاييس الواردة في هذا التقرير. وبالنظر إلى هذه المبادرات وتماشياً مع توجه السوق لإرساء بيئة عمل إلكترونية مستدامة، فقد أعلن عن اشتراكه بخدمة "جرين بوكس" منذ العام 2015. وتهدف هذه الخدمة إلى المساهمة في تطوير نظام بيئي مستدام عبر تسخير تقنيات تدوير الورق، وزيادة الوعي حول هدر الورق وأثره البيئي السلبي، بالإضافة إلى تغيير العادات الشائعة لاستهلاك الورق، وتخفيض البصمة الكربونية لسوق دبي المالي.

وبحسب تقرير "جرين بوكس"، تُظهر نتائج سوق دبي المالي تراجعاً في التأثير البيئي بسبب الإغلاق المؤقت للمكاتب، وعمل الموظفين عن بُعد، والتشجيع بشكل عام في السوق على تجنب الاجتماعات المباشرة وتقديم شرائح العرض وطباعة الأوراق، والاستفادة قدر المستطاع من المنصات الإلكترونية. وساهمت هذه السلوكيات في التخفيف بشكل كبير من بصمتنا البيئية، إضافة إلى تراجع كمية الورق المعاد تدويره بشكل لافت بنسبة 68% في العام 2020 مقارنة بالعام السابق، ما ساعدنا على التخفيف من بصمتنا الكربونية وخفض التأثير البيئي بشكل كبير.

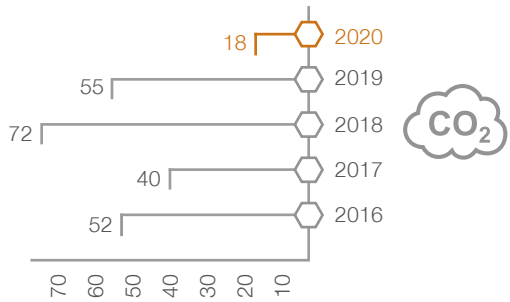
كمية النفط الموقرة (بالغالون)



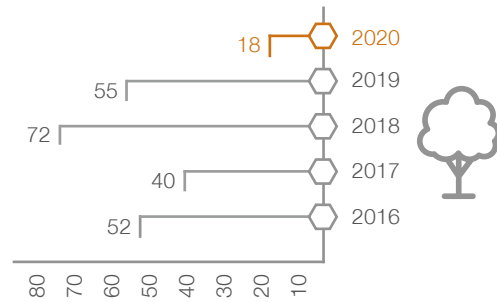
الورق المعاد تدويره (بالكيلوغرام)



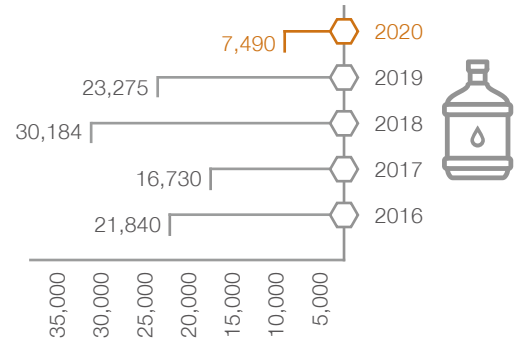
تعويض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (tCO₂)



عدد الأشجار الموقرة¹



كمية المياه الموقرة (بالغالون)



¹ من خلال تدوير الأوراق

6. مساهمتنا الاجتماعية

تماشياً مع سياسة المسؤولية الاجتماعية التي ينتهجها سوق دبي المالي، وفي إطار استراتيجيته لتحقيق أعلى معايير الاستدامة، فقد واصل السوق تنظيم فعاليات وأنشطة موجهة للمجتمع مراعيًا بذلك إجراءات السلامة، انطلاقاً من إدراكه لأهمية إضافة قيمة متميزة للمجتمع وما لها من أثر إيجابي يعود على السوق. وفيما يلي بعض أبرز الفعاليات التي نظمها سوق دبي المالي خلال العام 2020:

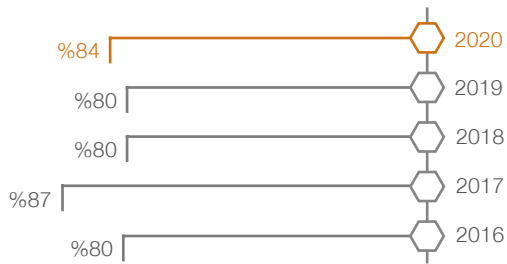
المزيد من التواصل مع كافة المتعاملين باعتبارهم أولوية دائمة

في إطار الحوار العالمي حول التكامل الإقليمي لتطبيق حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، استضاف سوق دبي المالي بالتعاون مع بنك "إتش إس بي سي" ندوة افتراضية مخصصة لتزويد المستثمرين العالميين بشرح حول مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، الذي أطلقه السوق في إبريل 2020، بالتعاون مع شركة "ستاندرد آند بورز- داو جونز"، ومعهد حوكمة الشركات (حوكمة). وحضر الندوة جمهور متنوع من المستثمرين بهدف التعرف على المؤشر الجديد ودوره في تعزيز القدرة التنافسية لسوق الإمارات العربية المتحدة. ويعتبر هذا المؤشر الأول من نوعه لمجالات الاستدامة على مستوى الأسواق المالية في دولة الإمارات والمنطقة عموماً. من جهة ثانية، استضاف سوق دبي المالي جلسة بعنوان "المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعد (Covid-19)"، والتي تطرقت إلى التحول النوعي فيما يتعلق بالاستثمار في مجالات الاستدامة، وكذلك الشركات التي تعمل على تحسين أدائها في هذا المجال، مع التركيز في ذات الوقت على المقاييس المالية التقليدية. وجاءت هذه الجلسة جزءاً من إطار المؤتمر السنوي الافتراضي لعام 2020، والذي تنظمه جمعية الشرق الأوسط لعلاقات المستثمرين؛ وشارك فيها مجموعة من الخبراء الإقليميين والدوليين في مجالات حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية. وتنعكس هذه المبادرات الهامة مع متعاملينا الدور الرائد لسوق دبي المالي في تعزيز أفضل ممارسات الاستدامة، خاصة في ظل الاهتمام المتزايد من المستثمرين الدوليين التي تراعي تلك الممارسات في قراراتها الاستثمارية.

وإلى جانب الندوات الافتراضية المخصصة للمستثمرين والشركات والجلسات التعليمية للوسطاء والمصدرين حول الخدمات أو التقنيات الجديدة، أطلق سوق دبي المالي وناسداك دبي أول سلسلة ندوات افتراضية مخصصة للقطاعات الجديدة بعنوان "في دائرة الضوء"، والتي تناولت تطور المشهد في قطاعي الرعاية الصحية والتعليم و ساهمت في استقطاب الحضور من شركات الوساطة والمستثمرين.

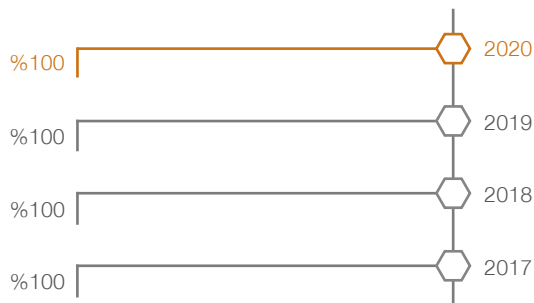
ويحرص سوق دبي المالي على الاستفادة من التغذية الراجعة من كافة متعامليه في خضم ممارسته لأعماله وبهدف تفعيل مشاركتهم على المستويين الداخلي والخارجي، حيث قام بإجراء عدد من استطلاعات الرأي لقياس رضا العملاء وسعادتهم، بالإضافة إلى استطلاعات رضا الموظفين. والتي ارتفع فيها مؤشر رضا العملاء إلى 84% في نهاية العام 2020 مقارنة بـ 80% في نهاية العام السابق.

مستوى رضا العملاء



وانسجاماً مع أهداف مؤشر دبي للسعادة، يحرص يسوق دبي المالي على الارتقاء بمستويات السعادة لدى كافة متعاملي السوق، حيث تم تنفيذ استطلاعات رأي لقياس مستوى سعادة المتعاملين عبر مكتب شؤون خدمة العملاء، والتي تمكّن العملاء من تقييم مستوى الخدمة المقدمة.

مؤشر السعادة



تعزيز الثقافة المالية

يلتزم سوق دبي المالي بتعزيز الثقافة المالية عبر التثقيف المالي وتطوير القدرات المالية. وضمن إطار جهوده الرامية لتعزيز وعي المستثمرين وحماية حقوقهم، استضاف سوق دبي المالي احتفالاً لقرع جرس التداول بمناسبة انطلاق فعاليات "أسبوع المستثمر العالمي 2020"، الذي يتضمن احتفالات مماثلة لقرع جرس التداول في بورصات أخرى حول العالم. كما نظم السوق خلال الأسبوع ندوتين تعليميتين عبر الإنترنت لتعريف المستثمرين والوسطاء بمنصة العقود الآجلة.

وبهدف تطوير المهارات المالية للطلبة وتطبيق النظريات المرتبطة بأسواق رأس المال بشكل عملي، شارك سوق دبي المالي بفعالية في تثقيف الأجيال الشابة من طلاب المدارس والجامعات، عبر إطلاق عدة مبادرات مثل مسابقة سوق دبي المالي للأسهم (DFM Stock Game)، وتوفير قاعات تداول افتراضية تعليمية في مختلف جامعات الإمارات. وفي العام 2020، تعاون سوق دبي المالي مع برنامج "الاقتصاديين الشباب" الذي تقدمه المؤسسة الاتحادية للشباب، في تنظيم برنامج تعليمي لمدة أسبوع، يتضمن سلسلة ورش عمل تفاعلية وعروض توضيحية يقدمها كبار ممثلي السوق. وحضر البرنامج 50 من الشباب الموهوبين في سلسلة جلسات افتراضية ومباشرة تناولت مواضيع متنوعة، مثل أفضل ممارسات التداول والمقاصة والتسوية والتنمية المستدامة في أسواق رأس المال، وحققوا معدل رضا بلغ 94%.

التوعية بصحة وسلامة الأطراف المعنية

في ضوء تفشي جائحة كورونا (Covid-19) وتطبيق قواعد التباعد الاجتماعي خلال العام 2020، ركزت أنشطة المسؤولية الاجتماعية في سوق دبي المالي على صحة وسلامة الموظفين وكافة المتعاملين. وضمن إطار الجهود المتزايدة لدعم رفاهية الموظفين وعائلاتهم، نظم السوق عدة مبادرات تضمنت ندوات افتراضية للتوعية بفايروس كورونا والصحة العامة، تحت إشراف أخصائيين. إلى جانب ذلك، تم إطلاق جلسات افتراضية بعنوان "ناديك في بيتك"، لتشجيع على ممارسة الرياضة وتمارين اللياقة البدنية بشكل منتظم أثناء العمل من المنزل. كما عمل سوق دبي المالي على زيادة وتيرة الإشعارات وأنشطة التواصل الموجهة للموظفين والمتعاملين في السوق، للتوعية باحتياطات

الصحة والسلامة على مدار العام، لضمان إبقاء الجميع على اطلاع دائم في كل الأوقات.

تمكين المرأة

عمل سوق دبي المالي على تسريع جهوده في مجال الاستدامة والحوكمة لتعزيز التنوع الاجتماعي والشمول ضمن مجالس إدارة الشركات في أسواق رأس المال، بالتعاون مع مختلف المؤسسات في دولة الإمارات وخارجها، وذلك ضمن إطار استراتيجيته للاستدامة لعام 2025. وتماشياً مع استراتيجية دولة الإمارات لتمكين المرأة وتحقيق التوازن بين الجنسين، ومتطلبات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، أكد سوق دبي المالي ارتفاع عدد الشركات التي تتميز بالتمثيل النسائي في مجالس إدارتها إلى الثلث خلال العام 2020، حيث جاء ذلك ثمرة مبادرات عديدة تستهدف تعزيز حضور المرأة في أوساط العمل.

وشارك سوق دبي المالي، بالتعاون مع مؤسسة دبي للمرأة، في منتدى المرأة العالمي بدبي الذي أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. وركزت الجلسة التي استضافها سوق دبي المالي على التمثيل المتنامي للمرأة وتأثيره الإيجابي على مجالس الإدارة، والذي اكتسب زخماً كبيراً نتيجة الجهود العالمية الرامية لتمكين المرأة وتحقيق المساواة بين الجنسين. وشدد سوق دبي المالي على أهمية الدور التي يمكن للمرأة تأديتها في مجالس إدارة الشركات، مشيراً إلى أن إطلاق مبادرات عديدة لدعم التمثيل النسائي في دولة الإمارات وعلى المستوى العالمي بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لعب دوراً محورياً في تعزيز حضور المرأة ضمن مجالس إدارة الشركات، بما يشمل إطلاق منصة "eBoard" الإلكترونية للترشيح لمجالس الإدارة، بالتعاون مع منتدى المرأة العالمي، وهو موقع إلكتروني يتيح الفرصة للمواطنات الإماراتيات الراغبات بتولي عضوية مجالس الإدارة للشركات المدرجة.

وفي أغسطس 2020، انضم سوق دبي المالي إلى مبادرة "20 لعام 2020" التي أطلقتها مؤسسة "أورورا 50"، بقيادة الشخة شَمَا بنت سلطان بن خليفة آل نهيان. وباعتباره أحد شركاء المعرفة المؤسسين، يهدف سوق دبي المالي إلى دعم المبادرة التي تركز على تأهيل الكوادر النسائية الماهرة

المشاركة في الفعاليات الوطنية والدولية؛ المواطنة الإيجابية للشركات

واصل سوق دبي المالي المشاركة في عدة فعاليات وطنية ودولية خلال العام 2020، وذلك باستخدام المنصات الإلكترونية، ضمن إطار سعيه لأن يكون شركة ملتزمة بمفاهيم المواطنة المسؤولة والملتزمة. وشملت هذه الفعاليات الاحتفال بيوم العلم الإماراتي، واليوم الوطني لدولة الإمارات، ويوم الشهيد. وفي يوليو 2020، ساهم السوق بدعم مشروع "مسبار الأمل إلى المريخ"، الذي يمثل أول بعثة إماراتية إلى كوكب المريخ، ويهدف إلى تزويد المجتمع العلمي العالمي ببيانات جديدة حول الكوكب الأحمر وتسريع مسيرة التنمية في الدولة.

وتماشياً مع رؤية القيادة الرشيدة لدولة الإمارات والاستراتيجية الوطنية للابتكار الهادفة إلى تحويل دولة الإمارات إلى واحدة من أكثر الدول ابتكاراً على المستوى العالمي، شارك سوق دبي المالي بفاعلية في "شهر الإمارات للابتكار 2020"، عبر تنظيم سلسلة فعاليات تحت عنوان "الذكاء الاصطناعي، مستقبل كل شي"، بمشاركة كبار الخبراء. وساهمت هذه الفعاليات في ترسيخ ثقافة "الابتكار" التي تمثل قيمة رئيسية لسوق دبي المالي وخاصة بين موظفيه ومختلف المشاركين في السوق، بالإضافة إلى تعزيز مكانة السوق الريادية في طليعة البورصات الأكثر ابتكاراً على المستوى العالمي.

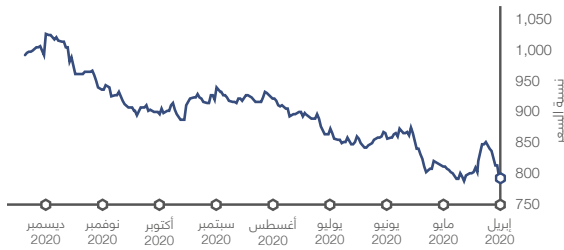
لشغل عضوية مجالس الإدارة، عبر تنظيم ورش عمل خاصة بمجلس الإدارة، بالإضافة إلى الاستفادة من منصة "eBoard" التابعة للسوق لدعم المزيد من التنوع والشمول في مجالس الإدارة.

وضمن إطار دوره الفاعل في تمكين المرأة في أسواق رأس المال ودعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن المساواة بين الجنسين (الهدف الخامس)، شارك سوق دبي المالي باحتفالات يوم المرأة العالمي عبر انضمامه للسنة الثالثة على التوالي إلى حوالي 75 بورصة عالمية للمشاركة في أسبوع حافل بأنشطة قرع أجراس التداول، بالشراكة مع مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، والاتحاد العالمي للبورصات، ومؤسسة التمويل الدولية، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة ومبادرة "نساء في قطاع صناديق المؤشرات المتداولة".

بالإضافة إلى ذلك، نظم المجلس النسائي في سوق دبي المالي عدة ندوات افتراضية خلال العام 2020، ضمن إطار مبادراته الرامية لتمكين المرأة؛ حيث شمل ذلك ندوة افتراضية أقيمت بمناسبة يوم المرأة الإماراتية تحت عنوان "الاستعداد للخمسين عاماً القادمة"، إضافة إلى ندوات افتراضية تناولت موضوع الاستقلال المالي والثروة. كما دعم سوق دبي المالي مبادرة "Women's Shuttle Time" التي أطلقها مجلس دبي الرياضي بهدف زيادة مشاركة المرأة في الأنشطة الرياضية.

تسريع استدامة أسواق رأس المال

مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة¹
(من الفترة 22 إبريل وحتى 31 ديسمبر 2020)



الشركات الداخلة في المؤشر: أعلى 5 شركات حسب الوزن في المؤشر¹ (كما في 20 يناير 2021)

الشركة	الرمز
شركة سوق دبي المالي ش.م.ع	DFM
شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع	ETISALAT
شركة دبي للإستثمار ش.م.ع	DIC
شركة الدار العقارية ش.م.ع	ALDAR
شركة بنك أبوظبي الأول ش.م.ع	FAB

¹ المصدر: www.dfm.ae

واصل سوق دبي المالي تشجيع الشركات المدرجة على الإفصاح عن جوانب حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، عبر تقديم توجيهات تدعم إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، بهدف دعم الشركات المدرجة على تقديم إفصاحات مستدامة خلال العام 2020.

يلتزم سوق دبي المالي بتسريع استدامة أسواق رأس المال على المستويين الإقليمي والعالمي، إلى جانب تنفيذ استراتيجية الاستدامة 2025 من خلال تفعيل أربع ركائز رئيسية هي: التقارير والإفصاحات المستدامة، التوعية بشأن الاستثمار المستدام، إدراج الأدوات المالية الخضراء، والتوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية.

1. إطلاق مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

من موقعه الرائد بين الأسواق الإقليمية كداعم لتطور أسواق رأس المال المستدامة، حقق سوق دبي المالي خلال العام 2020 إنجازات مهمة تنسجم مع استراتيجيته للاستدامة لعام 2025. فقد أعلن السوق عن إطلاق مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بالتعاون مع شركة مؤشرات أسواق المال "ستاندرد آند بورز- داو جونز"، ومعهد حوكمة الشركات (حوكمة). ويعتبر هذا المؤشر الأول من نوعه على مستوى الأسواق المالية في الإمارات والمنطقة عموماً، حيث يهدف إلى تقييم أداء الشركات المدرجة من حيث تطبيق أفضل ممارسات حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية. ويضم المؤشر 20 شركة مدرجة في مختلف بورصات الإمارات، والتي تخضع لعملية تقييم سنوية تقيس مدى الالتزام بمعايير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، بما يضمن تقييم ممارسات الإفصاح لكل شركة من قبل معهد حوكمة، الذي يعتبر شريك الفرز والتقييم لمؤشر ستاندرد آند بورز في منطقة الشرق الأوسط. هذا وقد حقق أداء المؤشر نمواً بنسبة 25% منذ إنطلاقه في إبريل 2020. إلى جانب ذلك، صُنّفت شركة سوق دبي المالي (ش.م.ع)، المدرجة في المؤشر، ضمن قائمة أفضل 5 شركات لعام 2020، لتتبوأ بذلك المرتبة الأولى كأفضل شركة مدرجة مستدامة في الإمارات العربية المتحدة (كما في 20 يناير 2021).

2. زيادة الإصدارات المستدامة في أسواق رأس المال بدبي

يدرك سوق دبي المالي أهمية تطوير التمويل المستدام في أسواق رأس المال بدبي وقطاع الخدمات المالية على أوسع نطاق، وخاصة في ظل الاهتمام المتزايد للمستثمرين، ويتحقق ذلك من خلال الإصدارات المستدامة وجهود التعاون ضمن إطار مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي. وتجدر الإشارة إلى أن سوق ناسداك دبي أصبح السوق الرائد في المنطقة من حيث عمليات الإدراج المرتبطة بحوكمة

الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، إذ بلغت القيمة الإجمالية للإدراجات المتعلقة بالاستدامة 7.75 مليار دولار أمريكي خلال العام 2020، وتشجع ناسداك دبي جميع جهات الإصدار على تعزيز الامتثال بمبادئ حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، بهدف ترسيخ الممارسات الإيجابية وتلبية لطلب المستثمرين المتزايد.

الإصدارات المستدامة في ناسداك دبي كما في 13 يناير 2021

جهة الإصدار	الإصدار	القيمة بالدولار الأمريكي	تاريخ الإدراج
الحكومة الإندونيسية	صكوك	1.25 مليار	مارس 2018
الحكومة الإندونيسية	صكوك	750 مليون	فبراير 2019
الحكومة الإندونيسية	صكوك	750 مليون	يونيو 2020
شركة ماجد الفطيم	صكوك	600 مليون	مايو 2019
شركة ماجد الفطيم	صكوك	600 مليون	أكتوبر 2019
البنك الاسلامي للتنمية	صكوك	1.1 مليار	ديسمبر 2019
البنك الاسلامي للتنمية	سندات Covid-19	1.5 مليار	يونيو 2020
بنك التعمير الصيني	سندات	500 مليون	أغسطس 2020
بنك التعمير الصيني	سندات	700 مليون	أغسطس 2020
الإجمالي		7.75 مليار دولار أمريكي	

3. التوعية بشأن الاستثمار المستدام

واصل سوق دبي المالي دوره الفاعل خلال العام 2020، عبر مشاركته في العديد من الفعاليات وجلسات الحوار الافتراضية المتخصصة بمجالات حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، والتي سلطت الضوء على الأهمية المتزايدة لتطوير أسواق رأس المال المستدامة، وتنمية التمويل المستدام، والتشجيع على الالتزام بتقارير الاستخدام. وشملت تلك المشاركات المؤتمر السنوي الافتراضي لعام 2020، والذي تنظمه جمعية الشرق الأوسط

لعلاقات المستثمرين، وجلسة بعنوان "المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعد Covid-19"، إضافة إلى ورشة عمل مخصصة للقادة التنفيذيين، والتي نظمها معهد جامعة كامبريدج لقيادة الاستخدام بالتعاون مع معهد إعداد القادة التابع لمجموعة ماجد الفطيم.

دور فعال في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية

دبي الوطني، ودبي الإسلامي، وسوسيتيه جينرال. وخلال العام 2020، تعاون أعضاء المجموعة على صياغة دليلين عمليين؛ "دليل الإصدار المستدام" الذي أعده أعضاء المجموعة ستاندرد تشارترد وسوق دبي المالي وناسداك دبي، و "دليل الاستثمار المستدام" الذي أعده بنك الإمارات دبي الوطني واتش اس بي سي، وكلاهما من المقرر إطلاقها في أوائل العام 2021.

من منطلق دوره في قيادة أسواق رأس المال المستدامة بالمنطقة، تعاون سوق دبي المالي مع المجموعة الاستشارية لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، بشأن وضع دليل عملي للبورصات، وتوجيه المصدّرين إلى أهمية الالتزام بتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المتعلقة بالتغير المناخي، والتي من المقرر إصدارها في العام 2021. كما يؤدي سوق دبي المالي دوراً فاعلاً في مجموعة الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات. وفي سبتمبر 2020، تم اختيار سوق دبي المالي رئيساً لمجموعة عمل الاستدامة التابعة للاتحاد العالمي للبورصات، وسيواصل الاضطلاع بدور ريادي يمثل البورصات الإقليمية في الحوار العالمي، بهدف تطوير أسواق رأس المال المستدامة.

نسعى لنقوم بدور فعال في قطاع أسواق رأس المال العالمية من خلال إبرام الشراكات، والحصول على العضوية في أهم المؤسسات والمبادرات، وتعزيز مستويات الوعي. كما ندعم أفضل الممارسات الرائدة عالمياً في مجال حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، ونعمل على تعزيزها على المستويين الإقليمي والمحلي. ويحظى سوق دبي المالي بحضور قوي يؤهله لإحداث فارق إيجابي ملموس في مبادرات قطاع أسواق رأس المال، حيث يشكل صلة الوصل بين مجتمع متنوع من المتعاملين في السوق والشركات في دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلى جانب المستثمرين العالميين وذلك على مدى دورة الاستثمار.

وخلال العام 2020، وتماشياً مع أهداف التنمية المستدامة في الإمارات 2030 وخطة دبي الاستراتيجية 2021؛ استمر سوق دبي المالي بالتعاون مع مركز دبي المالي العالمي بتطبيق خطط "مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي" والتي تم إطلاقها في العام 2019. وتبرهن هذه المبادرة على التزامنا الراسخ بالتعاون مع الأطراف المؤثرة لتعزيز مكانة دبي على أنها المركز المالي الرائد وعاصمة الاقتصاد الإسلامي على المستوى العالمي.

إن تضافر الجهود بين البنوك الرائدة والمؤسسات المالية إلى جانب الشركات العامة والخاصة في دبي، يهدف لغرس أفضل مبادئ ممارسات الاستدامة في كافة أوجه العمل بقطاع الخدمات المالية، وتتكون المجموعة من ستة عشر عضواً وهم: سوق دبي المالي، ومركز دبي المالي العالمي، وناسداك دبي، ومعهد حوكمة الشركات "حوكمة"، ودبوا، ومركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي، وأرامكس، وموانئ دبي العالمية، وشركة إينوك، وماجد الفطيم، وزيورخ للتأمين، وستاندرد تشارترد، واتش اس بي سي، والإمارات

نظرة مستقبلية

- حرصنا من خلال استعراض هذا الجزء من التقرير السنوي على تسليط الضوء على جهود السوق الرامية لتفعيل تواصله ومشاركته مع مختلف فئات المتعاملين بهدف تطوير سوق مالي مستدام، وسنواصل مستقبلاً سعيينا لتفعيل علاقات السوق مع كافة المتعاملين لتحقيق قيمة مضافة طويلة الأجل بوصفه شركة مساهمة عامة.
 - بإعتبارنا إحدى الجهات المؤثرة في القطاع، تهدف استراتيجية الاستدامة لعام 2025 في سوق دبي المالي إلى مواصلة التركيز على المجالات التالية:
 - تطوير بيئة إعداد التقارير، وتشجيع الشركات المدرجة في سوق دبي المالي على الانطلاق بمسيرة إعداد تقارير الاستدامة، وتساعد أحدث اللوائح التنظيمية لدى هيئة الأوراق المالية والسلع، المرتبطة بإعداد تقارير الاستدامة والمشار إليها في قسم "تعزيز معايير الحوكمة الرشيدة والشفافية" من هذا التقرير، على تسريع جهود الشركات المدرجة في تحقيق نسبة 70% من الإفصاحات المتعلقة بحوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية بحلول العام 2025.
 - بهدف دعم التوجه المتزايد نحو الاستثمار في مجالات الاستدامة، سيواصل سوق دبي المالي تعزيز الوعي بأفضل الممارسات في هذا المضمار إضافة إلى الاستثمار المستدام، من خلال جهوده الريادية، ومن خلال التعاون مع الشركاء لتطوير معايير جيدة للحوكمة المؤسسية وأسواق تتسم بالشفافية.
 - الاستمرار بتسليط الضوء على الشركات المستدامة المدرجة في أسواق رأس المال الإماراتية الرائدة، وخاصة الشركات التي تتميز بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى التركيز على جذب الاستثمار.
 - التشجيع على إصدارات السندات الخضراء في أسواق رأس المال بدبي وتنمية مكانتنا الرائدة في المنطقة.
 - إطلاق الأدلة الاسترشادية الخاصة بمجموعة عمل دبي للتمويل المستدام، والمتعلقة بالإصدار المستدام والاستثمار المستدام، والتعريف بها من خلال ندوات افتراضية، وبمشاركة كبار المتخصصين بحوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية.
- إننا على يقين بأن سوق دبي المالي على جھوزية تامة للمضي قدماً في مسيرته ليصبح سوق رأس المال المستدام الرائد في المنطقة بحلول العام 2025.



Dubai Financial Market



@DFMalerts



Dubai Financial Market



dubaifinancialmarket

www.dfm.ae