



# 2021

## تقرير الاستدامة

شركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.)

# ملخص الاستدامة

حافظنا في سوق دبي المالي على مكانتنا المتقدمة في مجال تعزيز أجندة الاستدامة في قطاع الخدمات المالية وفي أسواق رأس المال بالمنطقة على أوسع نطاق؛ حيث يندرج ذلك ضمن إطار سعينا المستمر لتصدر الجهود الإقليمية لتطوير وتبني أفضل ممارسات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في أسواق رأس المال.

منذ مرحلة مبكرة أدركنا أهمية تحقيق القيمة المضافة لجميع الأطراف المعنية ومزاولة أعمالنا بما يتماشى مع مبادئ الاستدامة، باعتبار ذلك عاملاً حيوياً لتعزيز نموّنا على المدى الطويل. وبذات الأهمية، يلعب السوق دوراً محورياً في دعم التنمية المستدامة على مستوى إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتتماشى الخطة الاستراتيجية للاستدامة 2025 في سوق دبي المالي مع رؤى وخطط دولة الإمارات العربية المتحدة، وأهداف التنمية المستدامة العالمية، والأجندة الوطنية الخضراء 2015 - 2030، والتزام دولة الإمارات بنود اتفاقية باريس للمناخ، ورؤية دبي 2021 الرامية لبناء مدينة ذكية ومستدامة. فحسب تقرير مؤشر أهداف التنمية المستدامة العالمية (SDGs) للعام 2021، تم تصنيف الأداء الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة في المرتبة الـ 71 من أصل 175 دولة على مستوى العالم، وتستمر دولة الإمارات في المرتبة الأولى مقارنة مع تصنيف دول مجلس التعاون الخليجي<sup>1</sup>.

الترتيب العالمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2021



<sup>1</sup> تقرير التنمية المستدامة العالمية (SDGs) 2021.

في حين يتضمن هذا القسم من التقرير السنوي أبرز إنجازاتنا في مجال الاستدامة لعام 2021 بما يتماشى مع دليل إعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بسوق دبي المالي، فإننا نهدف إلى نشر تقرير استدامة مستقل متعمق يغطي الأداء والمبادرات خلال العام 2021 بشكل تفصيلي وذلك خلال الأشهر المقبلة.



الاستدامة

# أبرز الإنجازات لعام 2021

واصلنا في العام 2021 تحقيق الإنجازات المفصلية في مسيرتنا الرامية لتطوير الاستدامة وتعزيز مكانتنا كسوق مسؤول؛ حيث كُنّفنا الجهود لبناء سوق رأس مال رائد ومستدام في المنطقة، إضافة إلى ترسيخ مكانتنا كجهة رئيسية ومؤثرة في قطاع البورصات العالمي. ونستعرض فيما يلي بعض أهم إنجازاتنا:

مجموعة عمل  
التمويل المستدام في  
دبي

DUBAI  
SUSTAINABLE FINANCE  
WORKING GROUP



## جزء من مؤشر "FTSE4Good" للاستدامة

بعد الانضمام إلى مؤشر "FTSE4Good" للأسواق الناشئة في يونيو 2019، أكدت نتائج مراجعة المؤشر لشهر مايو 2021 إدراج شركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.) ضمن هذا المؤشر.

## إطلاق دليلين للإصدار المستدام والاستثمارات

واصل سوق دبي المالي بالتعاون مع مركز دبي المالي العالمي قيادة خطط وأنشطة "مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي" خلال العام 2021، إذ شارك السوق في إطلاق دليلين للإصدار المستدام والاستثمارات ووسّع ذلك ليشمل المشاركين في السوق في ندوة عبر الإنترنت حضرها عدد كبير من المشاركين.

## 12.15 مليار دولار أمريكي 57% مقارنة بالعام السابق

واصلت ناسداك دبي مكانتها كأبرز بورصة في مجال السندات والإصدارات والإدراجات الخضراء في المنطقة حيث وصل إجمالي الإصدارات الخضراء 12.15 مليار دولار أمريكي من تسعة صكوك وأربعة سندات تقليدية في عام 2021.



83%

نسبة التزام الشركات المدرجة في سوق دبي المالي بالإفصاح عن تقارير الاستدامة للسنة المالية 2021 تماشياً مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.



60%

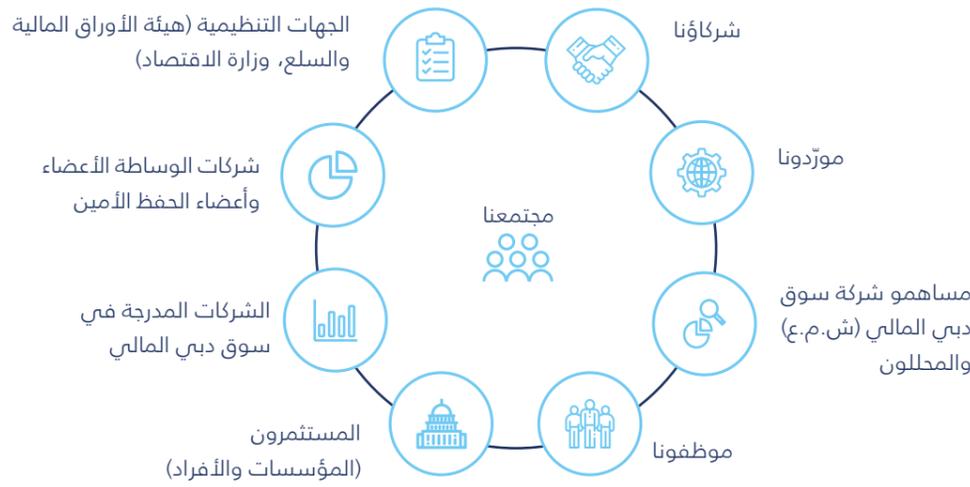
متوسط نسبة المواطنين الإماراتيين في القوى العاملة في سوق دبي المالي على مدى السنوات الخمس الماضية؛ حيث يلتزم بتعزيز العمالة المحلية.

## استراتيجية الاستدامة الشاملة

يشمل نموذج عمل أسواق رأس المال طيفاً واسعاً من العلاقات مع المتعاملين، وبهذا فهو يتطلب تطبيق منهجية عمل دؤوبة لرعاية تلك العلاقات لتوفير قيمة طويلة الأمد ضمن مختلف فئات المتعاملين. ولتحقيق هذه الغاية، تبرهن الخطة الاستراتيجية للاستدامة لسوق دبي المالي على التزامنا الراسخ بتعزيز حضورنا الريادي كواحد من أبرز الأسواق المستدامة في المنطقة عبر توفير قيمة مشتركة طويلة الأمد للمتعاملين لدى سوق دبي المالي بحلول العام 2025 وتقوم هذه الاستراتيجية على أربع ركائز رئيسية هي: التقارير والإفصاحات المستدامة، التوعية بشأن الاستثمار المستدام، إدراج الأدوات المالية الخضراء، والتوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية. وتأتي الاستدامة في مقدمة أولويات سوق دبي المالي، حيث ينعكس ذلك في جميع جوانب استراتيجيته المؤسسية وعملياته التنظيمية، ما يفرضي إلى توفير هذه القيمة.

## المشاركة مع كافة متعاملينا

ندرك في سوق دبي المالي بأن قدرتنا على مواصلة تحقيق النجاح تعتمد بالدرجة الأولى على توفير قيمة رفيعة المستوى لمختلف فئات المتعاملين، حيث نقوم باستشارة كل من هذه الفئات والاستماع لآرائهم، وذلك بهدف رسم صورة أوضح حول احتياجاتهم المتغيرة وتضمين وجهات نظرهم في استراتيجياتنا وأنشطتنا المختلفة. ويعد ذلك عاملاً أساسياً في ضمان مواكبة سوق دبي المالي لجميع التطورات، والاستجابة لها، وتوفير قيمة طويلة الأمد.



## إطار عمل الاستدامة

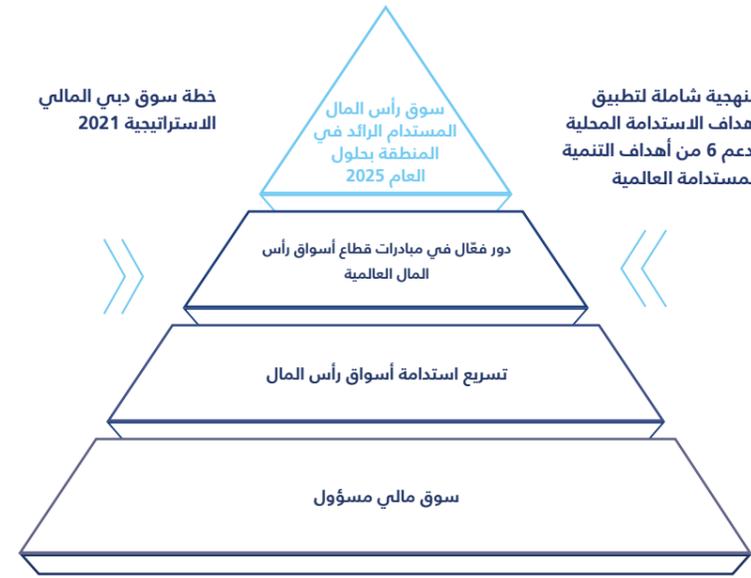
شكل فهمنا العميق لسياق الاستدامة الحالي والتوجهات العالمية الناشئة في هذا المجال الأساس الذي يقوم عليه إطار عمل الاستدامة الخاص بسوق دبي المالي والذي نطمح من خلاله لتوفير قيمة مشتركة طويلة الأمد لكافة المتعاملين، وتعزيز حضور سوق دبي المالي كإحدى الأسواق المالية الرائدة في مجال الاستدامة على مستوى المنطقة بحلول العام 2025، فضلاً عن المساهمة الفاعلة في تحقيق طموحات الاستدامة الأوسع نطاقاً للأنجندات الوطنية والعالمية وأنجندات قطاع أسواق رأس المال. وينسجم إطار سوق دبي المالي للاستدامة مع الأهداف العالمية الست للتنمية المستدامة، والخطة الاستراتيجية لسوق دبي المالي لعام 2021. ويرتكز هذا الإطار إلى نقاط قوتنا الرئيسية، ويستهدف ثلاثة مجالات رئيسية تتيح لنا تقديم الدعم بهدف إحداث تغيير إيجابي وتعزيز أدائنا، كما هو موضح في الرسم البياني أدناه:

## تقييم الأمور الجوهرية

نحرص على التفاعل المستمر مع المتعاملين وإبقاء قنوات الحوار الاستراتيجية مفتوحة معهم، وذلك لضمان فعالية وشمولية عمليات سوق دبي المالي وإدارة الاستدامة بطريقة متصلة بالواقع، ما يتيح لنا القدرة على إدارة المواضيع الجوهرية بالنسبة للسوق ولكافة المتعاملين في مجالات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحد من آثارها إن وجدت، والتي يُمكن أن تبرز في ظل تغير البيئة التشغيلية. وبناءً على نتائج "تقييم الأهمية النسبية" الذي أجرى سابقاً، قمنا بتحديد 20 موضوعاً مهماً والتركيز عليها، لما تمثله هذه المواضيع من أهمية للمتعاملين لدينا، وتأثيرها على الخطة الاستراتيجية لسوق دبي المالي وأنشطته التشغيلية؛ إذ جاءت قضايا مكافحة الفساد والرشوة على رأس قائمة الأولويات، بينما تلتها قضية استقرار الأداء المالي للسوق، وأنت خصوصية البيانات في المركز الثالث من حيث الأهمية. سيقوم سوق دبي المالي بمراجعة تقييم الأهمية النسبية، وستعمل على تحديث أولوياتنا في تقرير الاستدامة المستقل لعام 2021.

وضمن مساعيها للاستفادة من هذه النتائج لتوجيه إدارتها للاستدامة، قُمتنا بتطوير "إطار سوق دبي المالي للاستدامة" لضمان مواكبتنا لهذه النتائج ودمجها في استراتيجيتنا وعملياتنا وإدارة المخاطر المعتمد.

# سوق مالي مسؤول



منهجية شاملة لتطبيق أهداف الاستدامة المحلية بدعم 6 من أهداف التنمية المستدامة العالمية

خطة سوق دبي المالي الاستراتيجية 2021

## 1 سوق مالي مسؤول

في إطار سعيه ليصبح سوق رأس المال المستدام الرائد في المنطقة، يطبق سوق دبي المالي خطته ليكون نموذجاً يتخذ به في القطاع. ومن هنا، فإننا نواصل دمج أفضل ممارسات الاستدامة العالمية في عملياتنا وتحديد الفرص المتاحة لتحسين الأداء بشكل مستمر. وباعتبارنا سوقاً مالياً مسؤولاً، فإننا ملتزمون بما يلي:

- ← تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة والشفافية
- ← استقرار الأداء المالي للسوق
- ← تطوير الابتكار الرقمي
- ← تطوير مهارات موظفينا
- ← حماية البيئة
- ← إثراء مجتمعاتنا

نستعرض في الصفحات التالية لمحة موجزة حول إنجازاتنا في مجال الاستدامة للعام 2020 بما يتماشى مع إطار عملنا واستراتيجية سوق دبي المالي للاستدامة 2025:

- **سوق مالي مسؤول؛** نسلط الضوء على أهمية الدور الذي نلعبه في مجال الحوكمة، وسبل تطوير مهارات موظفينا، وإحداث تغيير إيجابي في المجتمع.
- **تسريع استدامة أسواق رأس المال؛** نسلط الضوء على أهمية رفع التقارير وتقديم الإفصاحات إلى جانب الجهود التي نبذلها لتحقيق التوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية.

## 2 تسريع استدامة أسواق رأس المال

نعمل على الانتقال بالسوق نحو الاستدامة من خلال التركيز على المحاور الأربعة الرئيسية لسوق دبي المالي والمتعاملين معه، والتي تشمل:

- ← رفع تقارير وإفصاحات الاستدامة
- ← التوعية بشأن الاستثمار المستدام
- ← إدراج الأدوات المالية الخضراء
- ← تحقيق التوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية

## 3 دور فعال في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية

نتطلع لأن تصبح مساهمتها هي الأبرز في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية من خلال إبرام الشراكات والتعاون الفاعل، حيث ندمم الاستثمار المسؤول والأسواق المستدامة، فضلاً عن تعزيز العمل على مستوى المنطقة للحصول على نتائج مماثلة.

- **دور فعال في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية؛** نسلط الضوء على شراكاتنا وأنشطة التعاون الفاعلة لدعم الاستثمارات المسؤولة.
- **نظرة مستقبلية؛** نناقش توجهاتنا العامة وخططنا وطموحاتنا للاستدامة ضمن إطار حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

نواصل ترسيخ ممارسات الاستدامة الرائدة في عملياتنا وتطويرها بشكل مستمر. بصفتنا سوقاً مسؤولاً، نحن ملتزمون بتطوير ما يلي: الحوكمة الرشيدة والشفافية، وأدانا المالي، والابتكار الرقمي، وتطوير كوادرننا، وحماية البيئة وإثراء مجتمعاتنا.

### 1. تعزيز الحوكمة الرشيدة والشفافية

واصل سوق دبي المالي تركيزه على تعزيز ثقة المتعاملين من خلال تطبيق ممارسات حوكمة الشركات. وتمثل هيئة الأوراق المالية والسلع قاعدة الدعم لإطار عمل الحوكمة في السوق. من خلال تعريفها الواضح لكافة الجوانب وعناصر القياس المتعلقة بالحوكمة. ويتضمن تطبيق الحوكمة جوانب تنحصر بموافقة مجلس إدارة الشركة، وجوانب أخرى يمكن للمجلس تفويض اللجان المنبثقة عنه، والإدارة التنفيذية بالبيت فيها. وخلال العام المنصرم تابع السوق تحديث سجل المخاطر لديه بما في ذلك قابلية السوق للمخاطرة خلال ممارسته أعماله بهدف خفض مدى تعرضه للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والمخاطر المتعلقة بالامتثال للقوانين كما قام بتضمين أهم المواضيع المتعلقة بالاستدامة في إطار إدارة المخاطر لديه. لمزيد من التفاصيل حول إطار إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى الصفحات 35 - 37 من تقرير الحوكمة.

يلتزم سوق دبي المالي بتعزيز معايير الحوكمة الرشيدة والشفافية لدى جميع الأطراف المعنية، بما يسهم في زيادة الشفافية في عمليات الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية. فخلال العام 2020، سجلت الشركات المدرجة في سوق دبي المالي امتثالاً بنسبة 98% والتي أفصحت عن نتائج العام 2021 خلال الفترة القانونية المسموحة ذات الـ 45 يوماً من نهاية الربع. يؤكد سوق دبي المالي كذلك، من خلال قسم الإدراج والإفصاح، قيام شركاته المدرجة بالإفصاح عن تقرير الحوكمة السنوي وأي تغييرات رئيسية تتعلق بانتخاب أعضاء مجلس إدارتها، كما يدير السوق عملية تداول المظللين بحذر شديد ورقابة عالية المستوى.

وبصفتنا عضواً في مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، نلتزم بدعم البورصات العالمية على تطبيق أفضل معايير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. ومنذ إطلاق "دليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية" في سوق دبي المالي خلال العام 2019 بهدف دعم وتشجيع الشركات المدرجة على زيادة الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالاستدامة، واصلنا تشجيع الشركات على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في هذا الشأن، بهدف تعزيز قدرتها على جذب الاستثمارات وفرص التمويل ودخول أسواق جديدة. وحالياً، تلتزم 83% من الشركات المدرجة في سوق دبي المالي بالإفصاح عن تقارير الاستدامة للسنة المالية 2021 ويتماشى هذا مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

واصل سوق دبي المالي كذلك التعاون مع معهد حوكمة في تقديم برنامج اعتماد أمناء سر مجالس إدارة الشركات المدرجة في السوق، حيث يهدف البرنامج إلى تمكين أمناء السر من القيام بأعمالهم بأفضل طريقة ممكنة.

منذ التأسيس، أثبت سوق دبي المالي ريادته في مجال التنمية المستدامة، حيث بدأنا من قناعتنا الراسخة بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية، فحداً أول سوق مالي يلتزم عالمياً بمبادئ الشريعة الإسلامية، والتي تتوافق مع مبادئ التنمية المستدامة والممارسات الأخلاقية. تضم لجان مجلس إدارة سوق دبي المالي كلاً من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية ولجنة التدقيق، وذلك انسجاماً مع أفضل الممارسات العالمية والمعايير المحاسبية، وسعياً لتلبية متطلبات الاستثمار الأخلاقي والقائم على العقيدة الذي يؤكد على مدى شفافية عمل السوق. وصل عدد الشركات المدرجة الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية ما نسبته 66% كما في نهاية الربع الثالث 2021.

الشركات المدرجة الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية 2021



عدد الشركات الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية

واصل سوق دبي المالي جهوده لدعم التنوع الاجتماعي والإدماج في مجالس إدارة الشركات، تماشياً مع استراتيجيته للاستدامة لعام 2025، والتي تتضمن مبدأ "التوازن بين الجنسين وتمكين الموظفين". وخلال العام 2021، سجل السوق نسبة 30% من التمثيل النسائي في مجالس إدارة الشركات المدرجة لديه. ويشمل ذلك أيضاً شركة "سوق دبي المالي" (ش.م.ع)، التي يضم مجلس إدارتها 9 أعضاء بينهم سيدتين.

تبرهن هذه الإنجازات على التزام سوق دبي المالي باعتماد أرقى معايير التميز والجودة في قطاع الأعمال، فضلاً عن سعيه الحثيث للارتقاء بمستوى خدماته بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. كما ساهمت مبادرات لجنة التدقيق والإجراءات الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية في حصول سوق دبي المالي على شهادات الأيزو التالية:



خصص سوق دبي المالي في هذا التقرير السنوي جزءاً شاملاً حول الحوكمة، استعرض فيه أفضل ممارسات الحوكمة ليضم معلومات إضافية حول ممارسات التوافق مع الشريعة الإسلامية، وإنجازات التدقيق الداخلي، ومعلومات عن مجلس إدارة السوق يرجى الرجوع للصفحات 54 - 81 من هذا التقرير للاطلاع على مزيد من المعلومات حول ممارسات السوق في إطار حوكمة الشركات.

## 2. استقرار الأداء المالي

وخلال العام 2020 ، تضمنت جهودنا الهادفة لاستقرار أدائنا المالي وتنوع مصادر دخلنا العديد من الإنجازات التي كان من أهمها زيادة الإدراجات في فئات الأصول المختلفة، وإطلاق منصات تداول جديدة تستهدف الشركات في قطاعات اقتصادية متنوعة، بالإضافة إلى العديد من الإنجازات الأخرى. لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الإنجازات الاستراتيجية على الصفحات 26 - 27 من هذا التقرير.

ارتفع المؤشر العام لسوق دبي المالي بنسبة 28.3% خلال عام 2021، وفيما يخص الأداء المالي لشركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.) خلال العام 2021، فقد بلغ صافي الربح الموحد 298.1 مليون درهم إماراتي. وبلغ إجمالي الإيرادات الموحدة 99.1 مليون درهم إماراتي خلال العام 2021، لمزيد من المعلومات حول الأداء المالي يرجى الرجوع إلى الصفحات 33 - 34 من هذا التقرير.

## 3. الابتكار الرقمي

يواصل سوق دبي المالي تعزيز مكانته الريادية كداعم لتطوير سوق رأس المال في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً، من خلال استراتيجيته الرامية لتوفير بنية تحتية متينة ومتطورة للسوق مع الاعتماد على أنظمة تكنولوجية فعالة، بما ينسجم مع أفضل الممارسات الدولية. وباستخدام نظام ناسداك المالي "Nasdaq Financial Framework"، استطاع السوق توفير منصات تداول مرنة متعددة الأصول وتنوع المنتجات خلال العام 2021، ولاسيما إطلاق السوق للمنصات الخاصة بصناديق المؤشرات

المتداولة ومشتقات الأسهم وصناديق الاستثمار العقاري. أدرجت شركة 3iQ ، في يونيو 2021، أكبر شركة كندية لإدارة الأصول الرقمية والتي تتجاوز قيمة أصولها المُدارة 2.5 مليار دولار كندي، صندوق البيتكوين (رمز التداول: QBTC) التابع لها في بورصة ناسداك دبي. ويُعد هذا الصندوق أول صندوق بيتكوين رئيسي مُنظم في العالم يُدرج في أسواق رأس المال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مستفيداً من بيئة دبي التنظيمية عالمية المستوى والداعمة لنمو أعمال واستثمارات الاقتصاد الجديد. وتتولى شركة 3iQ إدارة الصندوق، الذي يُتيح الاستثمار غير المباشر في عملة البيتكوين من خلال تداول وحداته ضمن بيئة أسواق مالية متطورة وشفافة، مع إمكانية تحقيق مكاسب رأسمالية في المدى البعيد، الأمر الذي يوفر للمستثمرين أداة بديلة ومُيسرة عوضاً عن الاستثمار المباشر في العملة الرقمية.

كما أثمرت استراتيجية سوق دبي المالي، الرامية للتحوّل إلى بورصة ذكية عن تحقيق نتائج إيجابية لافئة، شملت توظيف حلول التكنولوجيا المالية المتقدمة "Fintech" لتزويد العملاء بحلول ذكية ومبتكرة. تساعد مبادرات السوق في هذا المجال أيضاً في تطوير عمليات الوسطاء ودعم تقديمهم خدمات رقمية لعملائهم. ومن جهة أخرى، تزود المنصة المحدثة الإلكترونية للاكتتاب العامة الأولية للمستثمرين والشركات المصدرة والبنوك المتلقية بمزايا الاستخدام الإلكتروني خلال إجراءات الاكتتاب العام الأولى. علاوة على ذلك، فإن النظام الإلكتروني لتوزيع الأرباح (DDS) الذي يوفر مدفوعات إلكترونية سريعة وسلسلة لتوزيع الأرباح قد مكّن شركة دبي للمقاصة، وهي شركة تابعة لسوق دبي المالي، من توزيع أرباح نقدية بقيمة 8.3 مليار درهم إماراتي بالنيابة عن 36 شركة مدرجة من خلال بطاقة آيفستر والتحويلات المصرفية. وكجزء من تعزيز إمكانية الوصول إلى السوق، قمنا بتطوير عملية التسجيل الرقمي للمستثمرين للتسم بالسهولة والسرعة. الأمر الذي لاقى رواجاً في أوساط المستثمرين حيث انضم من خلال هذه القناة الرقمية ما نسبته 44% من المستثمرين الجدد خلال عام 2021.

## 4. موظفونا في صميم اهتماماتنا

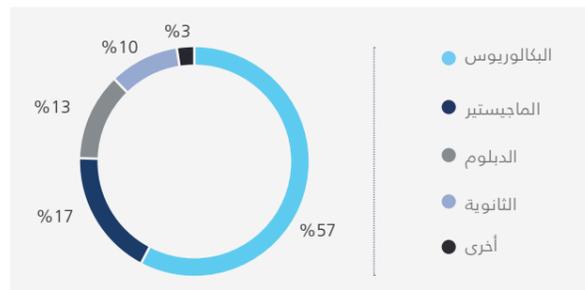
موظفو سوق دبي المالي جوهر نجاحنا، إذ يعمل لدى السوق 155 موظفاً كما في نهاية العام 2021، ويركز سوق دبي المالي على تمكين موظفيه وتوفير بيئة عمل شاملة وصحية تعزز المساواة. وإيماناً منا بالدور الرائد الذي تلعبه المرأة في موقع العمل، فقد وصلت نسبة الإناث ضمن فريق عمل السوق إلى 57% في نهاية العام 2021، ما يؤكد التزام السوق بتعزيز التوازن الاجتماعي والتنوع والمساواة بين الجنسين. نجحنا خلال الأعوام القليلة الماضية بتحقيق تقدم إيجابي ملحوظ في هذا المجال، حيث حدد المجلس النسائي في سوق دبي المالي مجموعة من الأهداف وخطط العمل لمواصلة تعزيز جهودنا في هذا المجال مستقبلاً.

## التنوع الاجتماعي



انطلاقاً من إدراك سوق دبي المالي للدور الأساسي الذي يلعبه فريق العمل في نجاح عملياته، ومدى ارتباط قوة ونجاح السوق بقدرته على جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها، فإنه يركز جهوده في مجال توظيف الكفاءات المتميزة والعمل على الاحتفاظ بها. في نهاية العام 2021، وصلت نسبة الموظفين الحاملين لدرجة البكالوريوس أو ما يفوقها إلى 74% من إجمالي عدد الموظفين، كما قام السوق بتدريب ما نسبته 80% من العدد الكلي للموظفين.

## مستوى الخبرة والاختصاص في العام 2021



ضمن إطار جهوده لدعم خطط دولة الإمارات في استقطاب الكفاءات الوطنية المتخصصة بقطاع الخدمات المالية، واصل سوق دبي المالي خلال العام 2021 إطلاق مبادرات تستهدف جذب المواهب والكوادر الوطنية الواعدة، عبر الاستفادة من علاقاته مع الجامعات والكليات المختلفة، بالإضافة إلى الإعلان عن فرص العمل الشاغرة في منصات التوظيف الإلكترونية وتنظيم ورش عمل مخصصة للطلاب. وعلى سبيل المثال، فقد استضاف السوق خلال شهر ديسمبر 2021 الدفعة الثانية من الطلبة الإماراتيين المنتسبين لبرنامج "الاقتصاديين الشباب" الذي تقدمه المؤسسة الاتحادية للشباب، تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي. ونتيجة لذلك، استطاع السوق الحفاظ على معدل توظيف بلغ 59% خلال عام 2021.

## نسبة التوظيف



## 5. حمايتنا للبيئة

يلتزم سوق دبي المالي بالمساهمة في حماية البيئة وتقليل بصمته البيئية لأدنى حد ممكن، انطلاقاً من دوره كجهة مؤثرة في السوق، وكشركة مساهمة عامة مدرجة أيضاً. وفي هذا الإطار، أطلق السوق عدة مبادرات ترمي إلى تحقيق هذه الأهداف. ولعبت مبادراتنا للابتكار الرقمي دوراً رئيسياً في تمكين سوق دبي المالي من تخفيض استهلاك الورق، حيث يشمل ذلك خدماتنا واستماراتنا الإلكترونية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية الخاصة بنا، إضافة إلى أتمتة توزيعات أرباح المستثمرين، وتوفير بديل إلكتروني للشيكات من خلال بطاقة "آيفستر iVESTOR" والتحويلات المصرفية.

وبالنظر إلى هذه المبادرات وتماشياً مع توجه السوق لإرساء بيئة عمل إلكترونية مستدامة، قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات للحد من بصمتنا البيئية، فمنذ عام 2015، قمنا بإعادة تدوير ما يصل إلى 12,208 كجم من الورق سنوياً من خلال برنامج GreenBox بفضل إدخال الممارسات الصديقة للبيئة (مثل الطباعة الأكثر مسؤولية). علاوة على ذلك، باستخدام تقنية Vblock في مركز البيانات لدينا، زاد توفير الطاقة في سوق دبي المالي من 66% في 2015 إلى 82% في عام 2021. قمنا أيضاً بتخفيض استهلاك الكهرباء باستخدام مصابيح LED الموفرة للطاقة وتطبيق قواعد إطفاء الأنوار بعد ساعات العمل.

## 6. مساهمتنا الاجتماعية

وفي إطار استراتيجيته لتحقيق أعلى معايير الاستدامة، فقد واصل السوق تنظيم فعاليات وأنشطة موجهة للمجتمع مراعيًا بذلك إجراءات السلامة، انطلاقاً من إدراكه لأهمية إضافة قيمة متميزة للمجتمع وما لها من أثر إيجابي يعود على السوق. يتبنى سوق دبي المالي أفضل الممارسات لإحداث تأثير اجتماعي إيجابي على المجتمعات المحلية، ففي عام 2021، واصل سوق دبي المالي المشاركة في عدة فعاليات وطنية ودولية خلال العام 2021، وذلك باستخدام المنصات الإلكترونية، وشملت هذه الفعاليات الاحتفال بيوم العلم الإماراتي، واليوم الوطني لدولة الإمارات، ويوم الشهيد. ونتطلع إلى الخمسين عاماً القادمة بثقة أن بلادنا ستبني على نجاحاتها لتعزيز مكانتها المشهود لها عالمياً كمركز رئيسي القوة الاقتصادية. يتمتع كل من سوق دبي المالي وناسداك دبي بوضع جيد يسمح لهما بالحفاظ على دورهما الديناميكي في دعم التنمية الاقتصادية في دبي والإمارات العربية المتحدة.

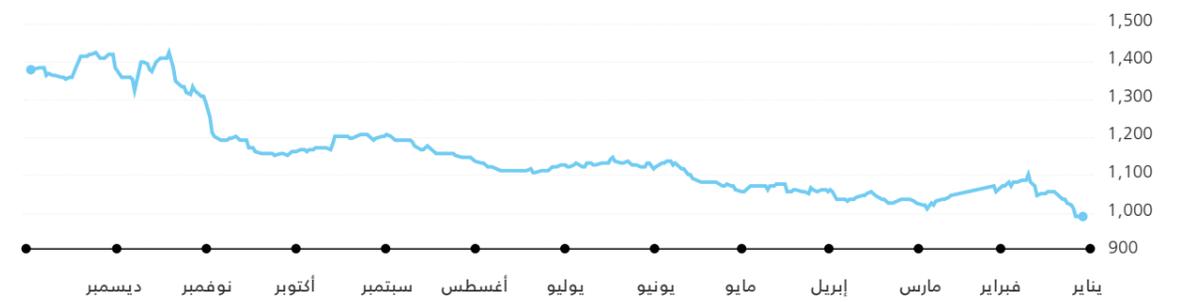
# تسريع استدامة أسواق رأس المال

يلتزم سوق دبي المالي بتسريع استدامة أسواق رأس المال على المستويين الإقليمي والعالمي، إلى جانب تنفيذ استراتيجية الاستدامة 2025 من خلال تفعيل أربع ركائز رئيسية هي: التقارير والإفصاحات المستدامة، التوعية بشأن الاستثمار المستدام، إدراج الأدوات المالية الخضراء، والتوازن بين الجنسين وتمكين الكوادر البشرية.

## 1. مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

منذ إطلاق سوق دبي المالي مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بالتعاون مع شركة مؤشرات أسواق المال

مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة خلال 2021



الشركات الداخلة في المؤشر: أعلى عشر شركات حسب الوزن في المؤشر (كما في 31 ديسمبر 2021)

الشركة	الرمز
شركة سوق دبي المالي ش.م.ع	DFM
شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع	ETISALAT
شركة أرامكس ش.م.ع	ARAMEX
شركة بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع	ADCB
شركة الدار العقارية ش.م.ع	ALDAR
شركة بنك أبوظبي الأول ش.م.ع	FAB
الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع	TABREED
شركة دبي للإستثمار ش.م.ع	DIC
شركة مصرف أبو ظبي الإسلامي ش.م.ع	ADIB
شركة بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع	ENBD

واصل سوق دبي المالي تشجيع الشركات المدرجة على الإفصاح عن جوانب حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، عبر تقديم توجيهات تدعم إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، بهدف دعم الشركات المدرجة على تقديم إفصاحات مستدامة خلال العام 2021.

## 2. زيادة الإصدارات المستدامة في أسواق رأس المال بدبي

يدرك سوق دبي المالي أهمية تطوير التمويل المستدام في أسواق رأس المال بدبي وقطاع الخدمات المالية على أوسع نطاق،

الإصدارات المستدامة في ناسداك دبي كما في 31 ديسمبر 2021

الإصدار	تاريخ الإدراج	القيمة (مليار دولار أمريكي)
الحكومة الإندونيسية	مارس 2018	1.25
الحكومة الإندونيسية	فبراير 2019	0.75
الحكومة الإندونيسية	يونيو 2020	0.75
الحكومة الإندونيسية	يونيو 2021	0.75
شركة ماجد الفطيم	مايو 2019	0.6
شركة ماجد الفطيم	أكتوبر 2019	0.6
البنك الإسلامي للتنمية	ديسمبر 2019	1.1
البنك الإسلامي للتنمية	يونيو 2020	1.5
البنك الإسلامي للتنمية	إبريل 2021	2.5
بنك التعمير الصيني	أغسطس 2020	0.5
بنك التعمير الصيني	أغسطس 2020	0.7
بنك التعمير الصيني	إبريل 2021	0.6
بنك التعمير الصيني	إبريل 2021	0.55
الإجمالي		12.15

## 3. التوعية بشأن الاستثمار المستدام

واصل سوق دبي المالي دوره الفاعل خلال العام 2021، عبر مشاركته في العديد من الفعاليات وجلسات الحوار الافتراضية المتخصصة بمجالات حوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية، والتي سلطت الضوء على الأهمية المتزايدة لتطوير أسواق رأس المال المستدامة، وتنمية التمويل المستدام، والتشجيع على الالتزام بتقارير الاستدامة. وتضمنت تلك المشاركات إطلاق دليلين تعريفيين شاملين حول التمويل المستدام بهدف نشر

أفضل الممارسات ذات الصلة بالحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وبالتعاون مع مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي وذلك خلال حلقة نقاشية افتراضية التي نظمتها المجموعة حول التمويل المستدام. علاوة على ذلك، وبالتنسيق مع البنك الصناعي والتجاري الصيني، قدمنا منتدى عبر الإنترنت حول دور التقنيات في تمكين الاستدامة وبالتعاون مع وسطاءنا، قمنا بتنظيم سلسلة من الندوات التعليمية الافتراضية للتعريف بسوق المشتقات لمستثمريننا.

# دور فعّال في مبادرات قطاع أسواق رأس المال العالمية

نسعى لنقوم بدور فعّال في قطاع أسواق رأس المال العالمية من خلال إبرام الشراكات، والحصول على العضوية في أهم المؤسسات والمبادرات، وتعزيز مستويات الوعي. كما ندعم أفضل الممارسات الرائدة عالمياً في مجال حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، ونعمل على تعزيزها على المستويين الإقليمي والمحلي. ويحظى سوق دبي المالي بحضور قوي يؤهله لإحداث فارق إيجابي ملموس في مبادرات قطاع أسواق رأس المال، حيث يشكل صلة الوصل بين مجتمع متنوع من المتعاملين في السوق والشركات في دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلى جانب المستثمرين العالميين وذلك على مدى دورة الاستثمار.

وخلال العام 2021، وتماشياً مع أهداف التنمية المستدامة في الإمارات 2030 وخطة دبي الاستراتيجية 2021، استمر سوق دبي المالي بالتعاون مع مركز دبي المالي العالمي بتطبيق خطط "مجموعة عمل التمويل المستدام في دبي" والتي تم إطلاقها في العام 2019. وتبرهن هذه المبادرة على التزامنا الراسخ بالتعاون مع الأطراف المؤثرة لتعزيز مكانة دبي على أنها المركز المالي الرائد وعاصمة الاقتصاد الإسلامي على المستوى العالمي.

## نظرة مستقبلية

حرصنا من خلال استعراض هذا الجزء من التقرير السنوي على تسليط الضوء على جهود السوق الرامية لتفعيل تواصله ومشاركته مع مختلف فئات المتعاملين بهدف تطوير سوق مالي مستدام. وسنواصل مستقبلاً سعينا لتفعيل علاقات السوق مع كافة المتعاملين لتحقيق قيمة مضافة طويلة الأجل بوصفه شركة مساهمة عامة.

باعتبارنا إحدى الجهات المؤثرة في القطاع، تهدف استراتيجية الاستدامة لعام 2025 في سوق دبي المالي إلى مواصلة التركيز على المجالات التالية:

- تطوير بيئة إعداد التقارير، وتشجيع الشركات المدرجة في سوق دبي المالي على الانطلاق بمسيرة إعداد تقارير الاستدامة. وتساعد أحدث اللوائح التنظيمية لدى هيئة الأوراق المالية والسلع، المرتبطة بإعداد تقارير الاستدامة على تسريع جهود الشركات المدرجة في تحقيق نسبة 100% من الإفصاحات المتعلقة بحوكمة الشركات والمسؤولية البيئية والاجتماعية بحلول العام 2025.

إن تضافر الجهود بين البنوك الرائدة والمؤسسات المالية إلى جانب الشركات العامة والخاصة في دبي، يهدف لغرس أفضل مبادئ ممارسات الاستدامة في كافة أوجه العمل بقطاع الخدمات المالية، وتتكون المجموعة من خمسة عشر عضواً وهم: سوق دبي المالي، ومركز دبي المالي العالمي، وناسداك دبي، ومعهد حوكمة الشركات "حوكمة"، وديوا، وموانئ دبي العالمية، وشركة إينوك، وماجد الفطيم، وزوربخ للتأمين، وستاندرد تشارترد، واتش أس بي سي، والإمارات دبي الوطني، ودبي الإسلامي، وسوسيتيه جنرال. وخلال العام 2021، أطلق أعضاء المجموعة دليلين عمليين؛ أولهما "دليل الإصدار المستدام" الذي أعده أعضاء المجموعة ستاندرد تشارترد وسوق دبي المالي وناسداك دبي ليتناول بالتفصيل الخطوات المتصلة بإصدار مختلف فئات الأوراق المالية من السندات والصكوك والأسهم وغيرها من المنتجات المالية المُلبية لمتطلبات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مع التشديد على أهمية قيام الشركات بصياغة استراتيجياتها للاستدامة. وثانيهما "دليل الاستثمار المستدام"، الذي أعده بنك الإمارات دبي الوطني واتش أس بي سي، ويبرز بدوره الفرص المتزايدة التي توفرها الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للمستثمرين، وذلك في ظل تركيز الشركات والأسواق المالية على وضع الاستدامة في صلب اهتماماتها الرئيسية.

- يهدف دعم التوجه المتزايد نحو الاستثمار في مجالات الاستدامة، سيواصل سوق دبي المالي تعزيز الوعي بأفضل الممارسات في هذا المضمار إضافة إلى الاستثمار المستدام، من خلال جهوده الريادية، ومن خال التعاون مع الشركاء لتطوير معايير جيدة للحوكمة المؤسسية وأسواق تتسم بالشفافية.

- الاستمرار بتسليط الضوء على الشركات المستدامة المدرجة في أسواق رأس المال الإماراتية الرائدة، وخاصة الشركات التي تتميز بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في مؤشر الإمارات للبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى التركيز على جذب الاستثمار.

- التشجيع على إصدار السندات الخضراء في أسواق رأس المال بدبي وتنمية مكانتنا الرائدة في المنطقة.

Dubai Financial Market



@DFMalerts



Dubai Financial Market



dubaifinancialmarket



[www.dfm.ae](http://www.dfm.ae)