

تقرير الاستدامة لشركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.)

2022

الاستدامة



أبرز الإنجازات لعام 2022



جزء من مؤشر "FTSE4GOOD" للاستدامة 52%

أكدت مراجعة نتائج مؤشر "FTSE4Good" للأسواق الناشئة إدراج شركة سوق دبي المالي (ش.م.ع.) ضمن الشركات المكونة لهذا المؤشر كما في نهاية ديسمبر عام 2022، محافظة على مكانتها منذ انضمامها لمؤشر الاستدامة في يونيو 2019.

نسبة السيدات العاملة في سوق دبي المالي. فنحن، وبكل فخر، نتبنى مبدأ المساواة بين الجنسين في مكان العمل.



67%

نسبة الشركات المدرجة في سوق دبي المالي والمصنفة كشركات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما في نهاية الربع الثالث من عام 2022.



57%

متوسط نسبة المواطنين الإماراتيين العاملين في سوق دبي المالي على مدى السنوات الخمس الماضية فنحن ملتزمون بتعزيز التوظيف المحلي للمواطنين الإماراتيين.



98%

نسبة التزام الشركات المدرجة في سوق دبي المالي بالإفصاح عن تقارير الاستدامة للسنة المالية لعام 2021 تماشياً مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA).

دليل إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

لقد طورنا خلال العام السابق دليلنا الثاني في هذا المدد كجزء من دعم رحلة إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للشركات المدرجة في سوق دبي المالي والذي سنصدره خلال العام 2023.

19+ مليار دولار أمريكي 57% مقارنة بالعام السابق

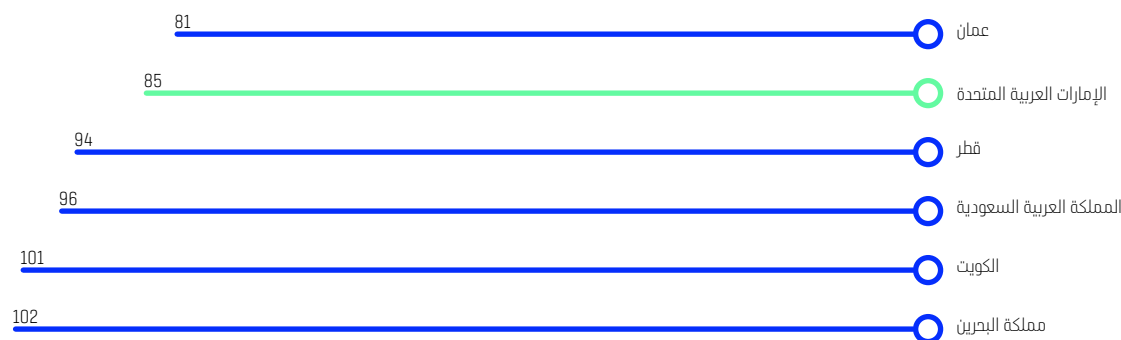
واملت ناسداك دبي مكانتها كأبرز بورصة لإدراج السندات الخضراء وإمدارات المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (ESG) في منطقتنا، بإجمالي أكثر من 19 مليار دولار أمريكي من أحد عشر مكا وثلاثة عشر سندا تقليدياً خلال عام 2022.

سياق الاستدامة

حافظنا في سوق دبي المالي على مكانتنا المتقدمة في مجال تعزيز أجندة الاستدامة في قطاع الخدمات المالية وفي أسواق رأس المال بالمنطقة على أوسع نطاق خلال العام 2022. كما واصلنا جهودنا طوال العام مركزين على توجيهنا الأول لتحقيق القيمة المضافة لجميع المتعاملين في سوق دبي المالي وإدارة أعمالنا بما يتماشى مع مبادئ الاستدامة، لما لذلك من دور حيوي في تعزيز نمو الشركة على المدى الطويل ودعم التنمية المستدامة على مستوى إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتماشى خطة سوق دبي المالي للاستدامة لعام 2025 مع مجموعة متنوعة من الأطر تشمل: أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، والأجندة الخضراء لدولة الإمارات العربية المتحدة 2030-2015، بالإضافة إلى تماشيها مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة باتفاقية باريس للمناخ والتي تهدف للوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050، كما تتوافق خطة الاستدامة مع رؤية دبي 2021، والرؤية الأحدث لدولة الإمارات "نحن الإمارات 2031" وأهداف التنمية الأوسع لدولة الإمارات العربية المتحدة. وفقاً لتقرير مؤشر أهداف التنمية المستدامة العالمي لعام 2022، احتل الأداء الإجمالي لأهداف التنمية المستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة 85 من أصل 193 دولة حول العالم. وبناء على هذا التقييم، احتلت الإمارات المرتبة الثانية بين دول مجلس التعاون الخليجي.

الترتيب العالمي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2022¹



¹ تقرير التنمية المستدامة العالمية (SDGs) للعام 2022.

استراتيجية الاستدامة 2025

يشمل نموذج عمل أسواق رأس المال طيفاً واسعاً من العلاقات مع المتعاملين، وبهذا فهو يتطلب تطبيق منهجية عمل دؤوبة لرعاية تلك العلاقات لتوفير قيمة طويلة الأمد ضمن مختلف فئات المتعاملين. ولتحقيق هذه الغاية، تترهن الخطة الاستراتيجية للاستدامة لسوق دبي المالي على التزامنا الراسخ بتعزيز حضورنا الريادي كواحد من أبرز الأسواق المستدامة في المنطقة عبر توفير قيمة مشتركة طويلة الأمد للمتعاملين لدى سوق دبي المالي بحلول العام 2025. وتقوم هذه الاستراتيجية على ثلاث ركائز رئيسية هي: تعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة، وتعزيز مركزنا كسوق رأس مال مستدام، والتأثير الاجتماعي والبيئي الإيجابي. وتأتي الاستدامة في مقدمة أولويات سوق دبي المالي، حيث ينعكس ذلك في جميع جوانب استراتيجيته المؤسسية وعملياته التنظيمية، ما يفضي إلى توفير هذه القيمة.

التركيز على المواضيع الجوهرية في الاستدامة

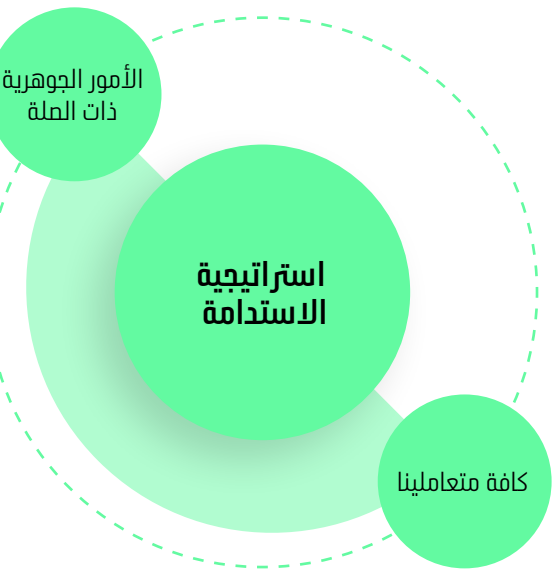
نحرص على التفاعل المستمر مع المتعاملين وإبقاء قنوات الحوار الاستراتيجية مفتوحة معهم، وذلك لضمان فعالية وشمولية عمليات سوق دبي المالي وإدارة الاستدامة بطريقة متصلة بالواقع، ما يُتيح لنا القدرة على إدارة المواضيع الجوهرية بالنسبة للسوق ولكافة المتعاملين في مجالات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحد من آثار أخطارها إن وجدت، والتي يُمكن أن تبرز في ظل تغير البيئة التشغيلية.

لقد أجرينا مراجعة شاملة للأهمية النسبية من أجل تحديد أهم الأمور الجوهرية التي تؤثر على سوق دبي المالي والمجتمع والبيئة. تم إجراء المراجعة الثانية خلال العام 2022 مع الأخذ في الاعتبار أحدث اتجاهات الاستدامة، والنظر في المواضيع البيئية والمجتمعية الجديدة في تحليلنا. كما قمنا بتضمين الأمور الجوهرية التي تم تحديدها مسبقاً (في 2018) لتوفير فهم أكثر شمولاً للمشاهد المتطور للاستدامة.

استهدف استطلاع الأهمية النسبية، والذي تم عبر استطلاع الكتروني، كافة المتعاملين الداخليين والخارجيين حيث شكل المستثمرون غالبية المشاركين، يليهم موظفو سوق دبي المالي، ثم الشركات المدرجة في السوق والموردون. كما تضمن تقييم 2022 تحليل أحدث التوجهات الخارجية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، والاتحاد العالمي للبورصات، والقضايا الجوهرية للشركات المحلية والدولية، لنعكس وجهة نظر الأطراف الخارجية.

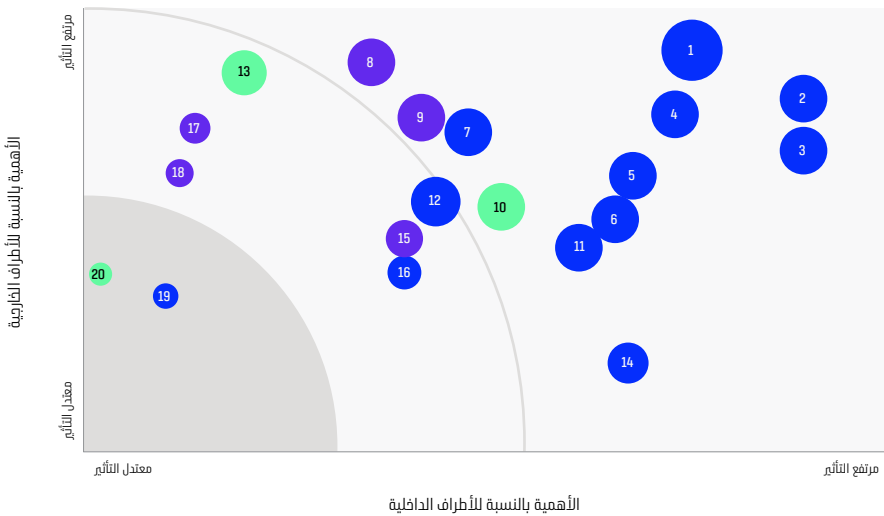
وبهدف تصنيف القضايا ذات الصلة بنا، قمنا بجمع الآراء من أصحاب المصلحة لدينا، وقمنا بتحليل أولوياتنا الإستراتيجية ورسالتنا ورؤيتنا ودمج النتائج للمراجعة مع إدارتنا التنفيذية.

تم الانتهاء من التقييم في شهر مارس 2022، وتوضح النتائج في الجدول أدناه خطط وإجراءات الاستدامة لدينا بالإضافة إلى موضوعات إعداد التقارير الخاصة بنا والتي سيتم إضافة أهمها إلى إطار إدارة المخاطر الخاص بنا. لم تكن هناك تغييرات كبيرة على موضوعاتنا ذات الأولوية، لكننا وجدنا أن المتعاملين لدينا ركزوا بشكل أكبر على الممارسات التجارية الأخلاقية والحوكمة. إن هذه المجالات ضرورية لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا ولتحقيق أهدافنا وتخصيص الموارد اللازمة، وتبقى موضوعات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الإضافية جزءاً من ممارساتنا التجارية وتقاريرنا السنوية نظراً لاهتمام أصحاب المصلحة وأهمية هذه الموضوعات في مياغة استراتيجية وثقافة شركة سوق دبي المالي.



الأهمية النسبية للأمور الجوهرية 2022

● جوانب الحوكمة ● الجوانب الاجتماعية ● الجوانب البيئية



الأهمية بالنسبة للأطراف الخارجية

الأهمية بالنسبة للأطراف الداخلية

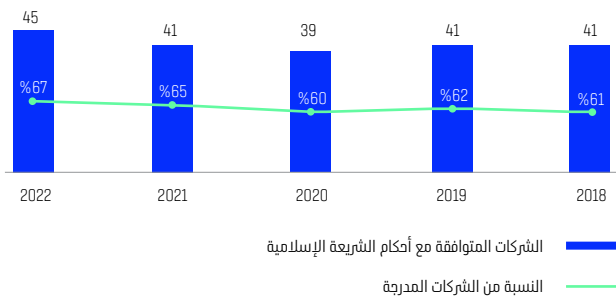
الحوكمة الرشيدة

حوكمة الشركة

تمهيد الطريق للامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية

إلى جانب الامتثال المالي وغير المالي، يعد سوق دبي المالي أول سوق يلتزم عالمياً بمبادئ الشريعة الإسلامية، والتي تتوافق مع مبادئ التنمية المستدامة والممارسات الأخلاقية. تضم لجان مجلس إدارة سوق دبي المالي هيئة الفتوى والرقابة الشرعية، وحيث تعمل لتلبية متطلبات الاستثمار الأخلاقي والقائم على العقيدة الذي يؤكد على مدى شفافية عمل السوق. وصل عدد الشركات المدرجة الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية ما نسبته 67% في نهاية الربع الثالث 2022.

الشركات المدرجة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية



الاعتراف من هيئة الأوراق المالية والأسواق الأوروبية (ESMA)

أصبحت شركة دبي للمقاصة والإيداع المركزي القابضة، التابعة لسوق دبي المالي، أول شركة مقاصة إقليمية تعترف بها هيئة الأوراق المالية والأسواق الأوروبية (ESMA) كشركة تقاص مركزي من المستوى الأول في بلد ثالث. يوضح هذا الاعتراف امتثال دبي للمقاصة الكامل للإطار التنظيمي المتين للقارة الأوروبية، جنباً إلى جنب مع أعلى المعايير الدولية.

وامل سوق دبي المالي تركيزه على تعزيز ثقة المتعاملين من خلال تطبيق ممارسات حوكمة الشركات. وتمثل هيئة الأوراق المالية والسلع قاعدة الدعم لإطار عمل الحوكمة في السوق، من خلال تعريفها الواضح لكافة الجوانب وعناصر القياس المتعلقة بالحوكمة بما في ذلك تلك التي تتطلب موافقة مجلس الإدارة وتلك التي يمكن تفويضها إلى لجان مجلس الإدارة والإدارة العليا. تتمثل المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة في تحسين الأداء التشغيلي ومستويات الأرباح، وإضفاء الطابع المؤسسي على التنمية المستدامة، وتنفيذ مبادئ الحوكمة الرشيدة، وتوفير التوجيه الاستراتيجي للمؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن مراقبة الأداء وإدارة المخاطر لضمان تحقيق أهدافنا.

أصدر سوق دبي المالي في السنوات الأخيرة قراراً يقضي بأن الشركات المدرجة ملزمة بتسجيل أعضاء مجلس الإدارة وأمناء سر مجلس الإدارة في برامج الحوكمة للتأكد من اعتمادهم من قبل سوق دبي المالي. وامل السوق كذلك التعاون مع معهد "حوكمة" في تقديم برنامج اعتماد أمناء سر مجالس إدارة الشركات الإلزامي لجميع الشركات المدرجة في سوق دبي المالي والموصى به أيضاً للشركات غير المدرجة. حيث يهدف البرنامج إلى تمكين أمناء السر من القيام بأعمالهم بأفضل طريقة ممكنة.

في هذا التقرير السنوي، قمنا تقريراً كاملاً عن الحوكمة، يعرض أفضل ممارساتنا في هذا السياق مع معلومات إضافية حول ممارساتنا المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإنجازات التدقيق الداخلي لدينا، ومجلس إدارتنا. لقراءة المزيد عن ممارسات وإطار الحوكمة لدينا، يرجى الرجوع إلى الصفحات 74 - 100 في هذا التقرير.

تعكس خطتنا للاستدامة فهمنا لاتجاهات وسياقات الاستدامة العالمية، وتتماشى هذه الخطة مع خطتنا الاستراتيجية الشاملة، مع التركيز على ثلاث مجالات رئيسية: تعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة، وتعزيز مركزنا كسوق رأس مال مستدام، والتأثير الاجتماعي والبيئي الإيجابي.



استراتيجية الاستدامة 2025

مسترشدين بنتائج مراجعتنا للأهمية النسبية وبهدفنا لدفع النمو الشامل والازدهار، نسعى لتوسيع تأثيرنا إلى ما وراء عملياتنا من خلال تمكين كافة المتعاملين لدينا والمجتمع بأكمله. نهدف إلى تحقيق قيمة مضافة مشتركة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا، وترسيخ أنفسنا كسوق مالي مستدام رائد في المنطقة بحلول عام 2025، والمساهمة في أجندات الاستدامة الوطنية والقطاعية والعالمية.

03. التأثير الاجتماعي والبيئي الإيجابي

- استقطاب المواهب وتنميتها والحفاظ عليها
- التنوع والشمول
- الممارسات البيئية
- التثقيف المالي وتنمية المجتمع المحلي
- محة وسلامة الموظفين
- مشاركة ورعا الموظفين
- ادارة المخاطر المناخية
- سلاسل التوريد المستدامة



02. سوق رأس المال المستدام

- إفصاحات الاستدامة
- استقطاب إدراجات جديدة
- منتجات مستدامة
- التوعية بممارسات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بين الشركات المدرجة



01. الحوكمة الرشيدة

- حوكمة الشركة
- مشاركة كافة المتعاملين
- أخلاقيات العمل
- إدارة المخاطر
- المخاطر التكنولوجية
- خصوصية البيانات وأمن المعلومات
- المكافآت والحوافز الإدارية
- مكافحة الفساد والرشوة
- وغسيل الأموال



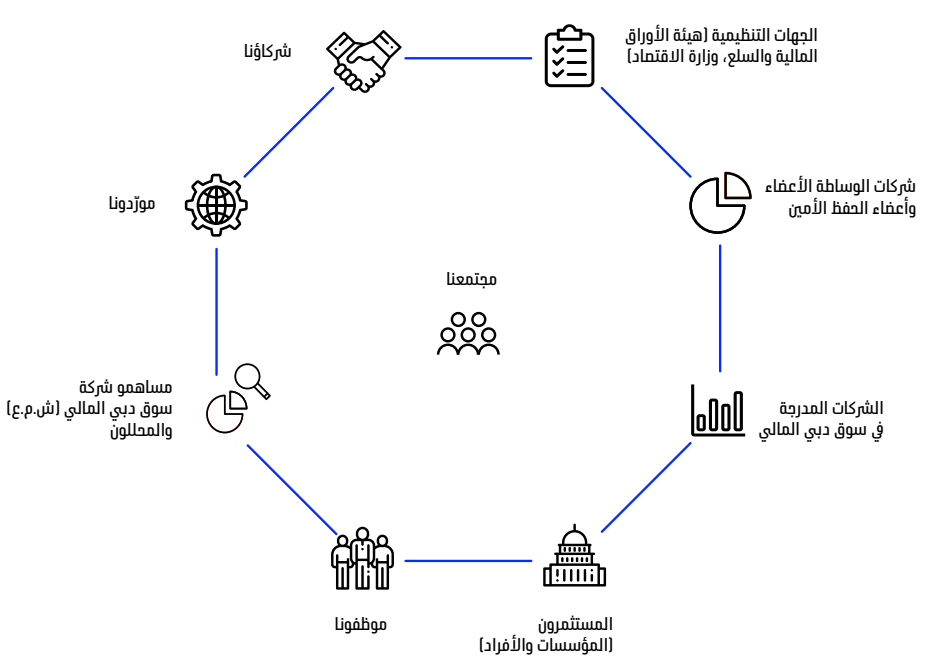
التواصل الشفاف والمسؤول

تنظم هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) أعمالنا بمفتتا مقدم خدمات مالية، ويضم تواملنا الإفصاحات الإلزامية والإفصاحات المهمة للمستثمرين حول كيفية الوصول إلى خدماتنا واستخدامها. كما أننا حريصون للغاية على مراجعة وتحديث الرسائل المنشورة من خلال قنوات الاتصال المختلفة التابعة لنا، بما في ذلك المحتوى المنشور في وسائل التواصل الاجتماعي.

ونعطي الأولوية للشفافية في جميع إجراءاتنا وقراراتنا حيث نلتزم بتلبية احتياجات المستثمرين والمتعاملين للمعلومات من خلال تقديم إفصاح واضح ودقيق في الوقت المناسب. يقوم فريق علاقات المستثمرين لدينا بتثقيف المتعاملين بشكل منتظم عبر العروض التقديمية والاجتماعات والمكالمات والموقع الإلكتروني الخاص بنا.

مشاركة كافة المتعاملين

ندرك في سوق دبي المالي بأن قدرتنا على مواصلة تحقيق النجاح تعتمد بالدرجة الأولى على توفير قيمة ريفية المستوى لمختلف فئات المتعاملين، حيث نقوم باستشارة كل من هذه الفئات والاستماع لآرائهم، وذلك بهدف رسم مورة أوضح حول احتياجاتهم المتغيرة وتضمن وجهات نظرهم في استراتيجياتنا وأنشطتنا المختلفة. ويعد ذلك عاملاً أساسياً في ضمان مواكبة سوق دبي المالي لجميع التطورات والاستجابة لها، وتوفير قيمة طويلة الأمد، وضمان رضا المتعاملين لدينا.



التنوع الاجتماعي في مجلس الإدارة

وامل سوق دبي المالي جهوده لدعم التنوع الاجتماعي والإدماج في مجالس إدارة الشركات، تماشياً مع استراتيجيته للاستدامة لعام 2025، والتي تتضمن مبدأ "التوازن بين الجنسين وتمكين الموظفين". وخلال العام 2022، سجلت شركة "سوق دبي المالي" نسبة 22% من تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة، والذي يضم 9 أعضاء بينهم سيدتين.

نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة

22%

أخلاقيات العمل

إن الممارسات الأخلاقية تدعم استراتيجيتنا أعمالنا بالكامل. فقد وضعنا إطاراً تنظيمياً يعزز المعايير العالية لأخلاقيات العمل والاستقرار والإدارة. كما نهدف إلى حماية نزاهة السوق وحماية مصالح المتعاملين الأساسيين والمعاملات والمشاركين في السوق. ويضمن هذا الإطار تحقيق أفضل الممارسات المطبقة في الأسواق المالية المشابهة لأسواقنا.

علاوة على ذلك، قمنا بتنفيذ العديد من الإجراءات لضمان أن تظل عملياتنا عادلة ومتوافقة مع القانون. لقد وضعنا مدونة شاملة لقواعد السلوك، بالإضافة إلى السياسات والإجراءات والمعايير والكتيبات الأخرى التي تحدد بوضوح المسؤوليات الأخلاقية والمتعلقة بالامتثال المتوقعة من إدارة وموظفي سوق دبي المالي. تم تصميم هذه السياسات لدعم أكثر معايير السلوك الأخلاقي مهنية والتأكد من أن فريقنا يعمل بأقصى درجات النزاهة والشفافية في جميع الأوقات. يعد الالتزام بسياسات وإجراءات تداول المطلعين جزءاً لا يتجزأ من إطار حوكمة سوق دبي المالي، وسيتم اتخاذ الإجراءات الصارمة في حال حدوث أي حالات من عدم الامتثال لهذه السياسات والإجراءات.

تحدد سياسة الشفافية التي وضعناها في سوق دبي المالي المبادئ والإجراءات الإرشادية للإبلاغ عن أي سوء سلوك إلى الجهات المختصة داخل السوق من أجل اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. تغطي السياسة جميع الإفصاحات الطوعية التي يقوم بها أي موظف في سوق دبي المالي أو أي شخص آخر لديه أو لديه حق الوصول إلى البيانات أو الأحداث أو المعلومات حول أي مخالفات داخل سوق دبي المالي بما في ذلك الأطراف الاستشارية ومزودي الخدمات من الأطراف الثالثة وما إلى ذلك.

إدارة المخاطر

إن مواجهة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر العمليات أمر محتوم. وبينما تخضع المخاطر الاستراتيجية لعوامل خارجية، فإن مخاطر العمليات وتشمل المخاطر التشغيلية والمالية ومخاطر الامتثال، تُدار من قبل الأطراف الداخلية في سوق دبي المالي، مثل لجنة التدقيق.

وانطلاقاً من إطار عمل إدارة المخاطر المعتمد من مجلس الإدارة لعام 2017، واملنا تحديث طريقة التعامل مع المخاطر للتقليل من احتمالية حدوثها، وكذلك واملنا دمج الأمور الجوهرية المتعلقة بحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بشكل متكامل في إطار العمل. لمزيد من التفصيل حول إطار إدارة المخاطر في سوق دبي المالي، يرجى الرجوع إلى الصفحات 45 - 46 في هذا التقرير.

المخاطر التكنولوجية

يقوم سوق دبي المالي بتطبيق أحدث تقنيات حماية البيانات لمواجهة أي تهديدات إلكترونية محتملة. ولأننا نعتبر الأمن السيبراني عنصراً أساسياً في تعاملاتنا، قمنا بتطوير بنية تحتية قوية واعتمدنا تكنولوجيا مراقبة تحمينا من مجموعة واسعة من المخاطر التكنولوجية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: البرمجيات الضارة أو تسرب المعلومات أو التصيد الاحتيالي.

كما نعمل عن كثب مع موفري الحلول لمكافحة أي مخاطر تتعلق بحماية بيانات العملاء، ونختبر باستمرار الثغرات الأمنية الموجودة في البرامج. وتغطي سياساتنا جميع مخاطر الأمن السيبراني التي تتراوح بين الحماية من فقدان البيانات إلى التشفير وجدار الحماية وإدارة مخاطر الامتثال.

خصومية البيانات وأمن المعلومات

تُعد خصومية البيانات إحدى أهم القيم الأساسية لسوق دبي المالي، حيث نمنح أقصى درجات السرية لكافة متعاملينا ومعالجهم. وبالنظر إلى مكانتنا البارزة في السوق المالية، فإن حماية السجلات والمعلومات التجارية الحساسة أمر بالغ الأهمية.

ولدينا العديد من الإجراءات الوقائية المعمول بها لحماية بيانات المتعاملين مثل جدران الحماية، وفوايط أمان أجهزة المستخدمين، ومراقبة النشاط، ونظام التحكم في الوصول، والتشفير والمصادقة متعددة العوامل المدعومة بمجموعة من السياسات والإجراءات مع تحديثات دورية. وتأكيداً على التزامنا بحماية بيانات المتعاملين واتخاذ أفضل الممارسات الدولية، قمنا

باعتتماد إطار لإدارة أمن المعلومات يتماشى مع المعايير الدولية كإطار العام للأمن السيراني التابع للمعهد العالي للمعايير والتكنولوجيا ومعيار الإدارة الأمنية الشاملة ولذلك لضمان تحقيق لوائح أمن المعلومات. كما يتم تدقيق برامجنا الأمنية بانتظام من قبل مدققين ومستشارين مستقلين لضمان الحفاظ على المستوى الأمني وتدابير الرقابة في أفضل حالاتها.

ندير فوادنا داخل مركز البيانات الداخلي لدينا، الأمر الذي يمنحنا تحكماً كبيراً في إدارة الملفات والمعلومات والبيانات. إلا أننا أيضاً نعتمد بشكل متزايد على الحلول السحابية التي توفر لها نفس المستوى من الأمان وحماية البيانات وذلك تماشياً مع أهداف الاستدامة التي وضعناها لأنفسنا.

سوق رأس المال المستدام

نساهم في نقل السوق نحو مزيد الاستدامة من خلال التركيز على: تقارير وإفصاحات الاستدامة، وتعزيز الممارسات الداعمة للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بين الشركات المدرجة، وطرح المزيد من المنتجات المالية المُلبية لمتطلبات الاستدامة، وزيادة الإدراجات المتوافقة معها.

إفصاحات الاستدامة

استناداً على مكانتنا كسوق مالي رائد، فإننا نملك فرصة قيمة لدعم تبني توجهات الاستدامة من قبل المشاركين في السوق في المنطقة وخارجها. استمر سوق دبي المالي خلال عام 2022 بزيادة الجهود لتشجيع الشركات المدرجة للإفصاح عن الممارسات المرتبطة بحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وتقديم إرشادات حول إعداد التقارير ذات الصلة وتحسينها.

قامت 98% من الشركات المدرجة بسوق دبي المالي في العام 2022 بتطوير تقارير الاستدامة للسنة المالية 2021، امتثالاً لقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) في الإفصاح عن الممارسات المرتبطة بحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

98%

نسبة التزام الشركات المدرجة

في سوق دبي المالي بالإفصاح عن تقارير

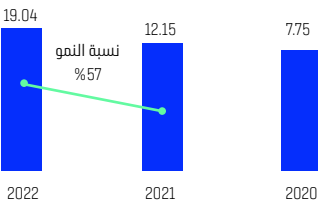
الاستدامة للسنة المالية لعام 2021

كما قمنا في العام الماضي بتطوير النسخة الثانية من دليل إعداد الاستدامة في سوق دبي المالي الذي يشجع الشركات المدرجة للإفصاح عن ممارسات الاستدامة وتبني الممارسات الداعمة لحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية مع التخطيط لنشرها في عام 2023. وتعزز هذه الإجراءات قدرة شركائنا على جذب الاستثمارات ودخول أسواق جديدة من خلال ممارسات الحوكمة الرشيدة.

المنتجات والإدراجات المستدامة

تدعم استراتيجيتنا لحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الاستثمار المستدام حيث ندرك أهمية الإمدارات المستدامة في لفت انتباه المستثمرين المتزايد بالتمويل المستدام عبر أسواق رأس المال في دبي وقطاع الخدمات المالية الأوسع. وتجدر الإشارة إلى أن ناسداك دبي، الشركة التابعة لسوق دبي المالي، قد أمبحت البورصة الرائدة في المنطقة للإدراجات المستدامة بقيمة إجمالية تتجاوز 19 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2022 بزيادة قدرها 57% مقارنة عن عام 2021. وهذا يشجع جميع جهات الإمدار على تقديم أو تعزيز الامتثال لمبادئ الاستدامة لتلبية طلب المستثمرين المتزايد.

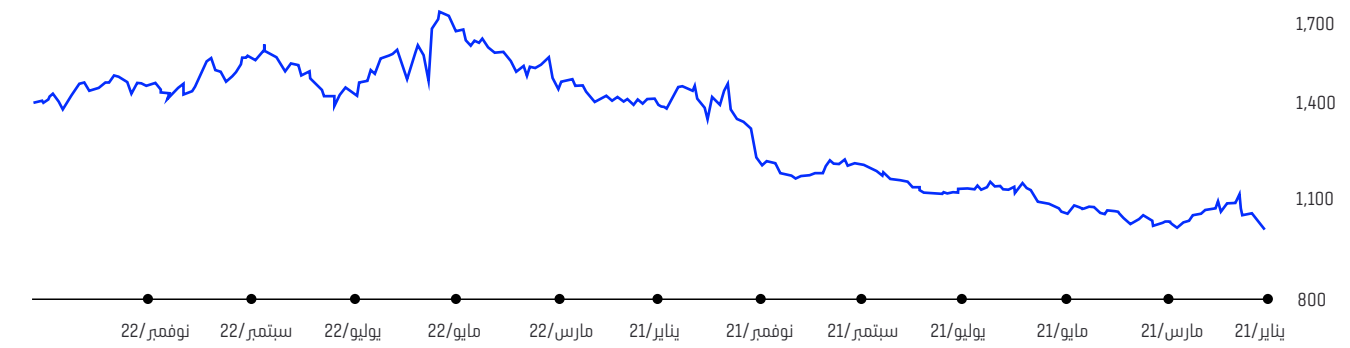
قيمة سندات ومكوك الاستدامة في ناسداك دبي (مليار دولار أمريكي)



مؤشر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

منذ إنطلاقه في عام 2020، تكوّن مؤشر البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة بالتعاون مع شركة مؤشرات أسواق المال "ستاندرد آند بورز/حوكمة" من 20 شركة مدرجة في البورصات الإماراتية. وتخضع الشركات لتقييم سنوي يتضمن مؤشرات الأداء المرتبطة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة التي يتم على أساسها تقييم ممارسات الإفصاح للشركة من قبل "حوكمة" الذي يعتبر الشريك الفاحص لشركة "ستاندرد آند بورز" في الشرق الأوسط.

مؤشر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بالتعاون مع ستاندرد آند بورز



تعزيز ممارسات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بين الشركات المدرجة

نركز في سوق دبي المالي على تشجيع جميع الشركات المدرجة على اعتماد إجراءات إعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وعلى زيادة فهم المشاركين في السوق لآخر تطورات الاستدامة حول العالم فذلك شرط جوهري مسبق للاستثمار المستدام وعامل مهم لمصلحة المستثمرين.



بصفتنا عضواً في مبادرة الأمم المتحدة لبورصات الأوراق المالية المستدامة (UN SSE) ومجموعة عمل استدامة الاتحاد العالمي للبورصات، فإننا ملتزمون بتعزيز أداء حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والإفصاحات في سوق رأس المال الخاص بنا. في عام 2022، و بالتعاون مبادرة الأمم المتحدة لبورصات الأوراق المالية المستدامة (UN SSE) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC) وبرنامج التطوير المهني المستمر (CPD)، استضاف سوق دبي المالي تدريباً تعريفياً للإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) بهدف تحسين وزيادة الإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالمناخ بين الشركات المدرجة. وعلى مدى يومين، شاركت 42 شركة مدرجة بوجود 72 ممثلاً.

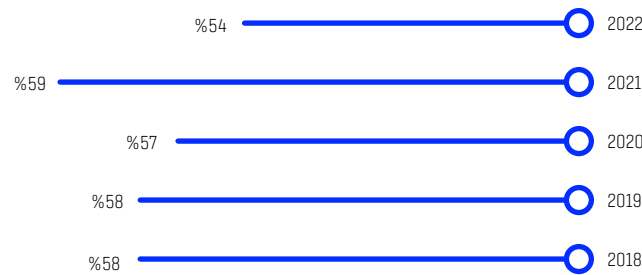
التأثير الاجتماعي والبيئي الإيجابي

يلتزم سوق دبي المالي بأن يكون السوق الأكثر استدامة في المنطقة بحلول عام 2025. وهذا لا يعني فقط قيادة التغيير نحو الاستثمار الأخضر والمستدام، بل يقتضي أيضاً إحداث تأثير مباشر وإيجابي من خلال عملياتنا التي تتمحور حول اتخاذ إجراءات حاسمة بشأن بصمتنا البيئية ودعم مجتمعاتنا المحلية والجيل القادم من القوى العاملة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

التوطين

في إطار سعيها الدائم لدعم خطط التنمية والازدهار المستمرة في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام، فقد واصل سوق دبي المالي إطلاق مبادرات تستهدف استقطاب المزيد من الكفاءات الوطنية وتوظيفها في السوق. وتفيد مؤشرات العام 2022 بأن نسبة 54% من موظفينا هم من الكفاءات الوطنية، إذ تعد هذه النسبة الأعلى ضمن قطاع الخدمات المالية. ولا بد لنا أن نفخر بهذا الإنجاز الذي لم يكن ليتحقق لولا اتخاذنا مجموعة من الإجراءات والتدابير كتوفير بيئة عمل تعزز ثقافة الاحترام إلى جانب اعتماد حزمة من التعويضات والمزايا المعززة إضافة إلى جهودنا الحثيثة في عملية التوظيف.

نسبة التوطين



استقطاب المواهب وتنميتها والحفاظ عليها

موظفو سوق دبي المالي مصدر قوتنا وجوهر نجاحنا، إذ وصل عدد الموظفين لدى السوق إلى 145 موظفاً بحلول نهاية العام 2022، ويركز سوق دبي المالي على خلق بيئة عمل رائعة تساهم في استقطاب أفضل المواهب وتمكينها واستبقائها لتكون قادرة على تعزيز قيم هذا السوق.

145 موظفاً

نسعى جاهدين، تماشياً مع سياسة الاستدامة لدينا، لتمكين وإشراك موظفينا من خلال توفير فرص للتعليم والنمو والازدهار في بيئة تشجع على الابتكار والتميز.

تمكين المرأة وتنميتها

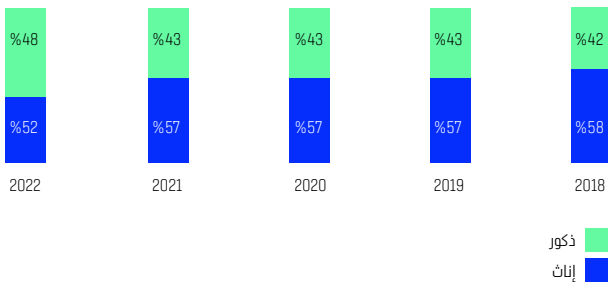
يؤكد سوق دبي المالي التزامه بتعزيز التوازن الاجتماعي والتنوع والمساواة بين الجنسين. وإيماناً منا بالدور الرائد الذي تلعبه المرأة في سوق العمل، فقد وصلت نسبة الإناث ضمن فريق عمل السوق إلى 52% في نهاية العام 2022، إذ تعكس هذه النسبة سياسات العمل الملائمة لدينا، والتي تشمل استحقاقات الأمومة وساعات العمل المرنة وفرص العمل عن بُعد.

52%

نسبة العنصر

النسائي في السوق

التنوع الاجتماعي



برنامج الخبراء

تطوير المواهب الشابة

انطلاقاً من كون سوق دبي المالي شركة رائدة في قطاع التمويل، فإن قيادة التثقيف المالي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة يصب في محور اهتماماتنا. نهتم بتمكين الناس بالمعرفة والموارد التي يحتاجون إليها للمساهمة في مجتمع مزدهر وقوي اقتصادياً. فبالإضافة إلى البرنامج التثقيفي "الاقتصاديين الشباب"، نقدم أيضاً برنامج تدريب شامل كل عام لعدد من الطلاب من مختلف جامعات الإمارات العربية المتحدة. ونرحب أيضاً بالمرحلات الميدانية من المؤسسات التعليمية مما يساعد الطلاب على معرفة المزيد حول العمل في سوق المال.

تمكين الموظفين

استمرت أولويتنا لدعم موظفينا وتطويرهم من خلال تزويدهم بفرص مختلفة لتعزيز مهاراتهم والمضي قدماً في أدوارهم على مدار العام. كما طورنا برنامج الخبراء الذي يستهدف الموظفين العاملين في الوظائف القيادية لتحسين مهاراتهم ومعارفهم في سوق المال وقطاع التمويل المالي. بالإضافة إلى ذلك، يساعد برنامج قادة المستقبل لدينا في إعداد قادة سوق دبي المالي المستقبليين ومقل مهاراتهم القيادية والإدارية.

بالإضافة إلى عام 2023، فإننا نعتزم التركيز على استثمارنا في موظفينا بميزانية مخصصة للشهادات المهنية والتدريب وورش العمل الأمر الذي سيساعدهم على توسيع معرفتهم وخبراتهم التراكمية.

استمراراً لنهجنا المتبع بدعم العاملين في سوق المال، نختار قادة المستقبل المحتملين من القوى العاملة لدينا للمشاركة في تدريب مكثف تشرف عليه الإدارة العليا، الأمر الذي يؤدي إلى تحسين مهاراتهم القيادية علاوة على حصولهم على شهادة احترافية.

محة وسلامة الموظفين

نولي أقصى درجات الاهتمام لضمان محة وسلامة القوى العاملة لدينا من خلال تقديم مجموعة من البرامج والممارسات لدعم أولويات موظفينا وأهدافهم في العمل والحياة. وكجزء من هذه العملية، نلتزم بإتباع أفضل الإرشادات والممارسات التي حددها القانون الفيدرالي، وبلدية دبي، ومركز دبي التجاري العالمي (DWTC) حيث يوجد مقرنا.

تُجرى التدريبات بشكل دوري على مكافحة الحرائق والإخلاء الآمن، وتتوفر مجموعات الإسعافات الأولية في جميع أقسام سوق دبي المالي مع إجراء فحوصات شاملة لتحديد المخاطر المتعلقة بمقر العمل.

يركز فريق إدارة المرافق على الحفاظ على بيئة العمل نظيفة ومرتبطة وصحية ويتم تشجيع موظفينا على التنقل في أرجاء المكان وأخذ فترات راحة منتظمة. وبالمقارنة مع نظرائنا في المنطقة، نقدم نظام تأمين صحي تنافسي يغطي الوجهات المحلية والإقليمية وبعض الجهات الدولية. كما نعمل عن كثب مع الموظفين الذين يعانون من المشكلات الصحية السائدة، ونضمن اتخاذ الإجراءات المحيطة اللازمة لهم لكي يتمكنوا من أداء مهامهم براحة وأمان.

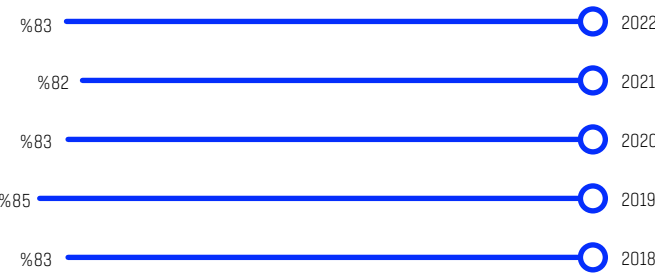
حمايتنا للبيئة

يلتزم سوق دبي المالي بالمساهمة في حماية البيئة وتقليل بصمته البيئية السنوية لأدنى حد ممكن انطلاقاً من دوره كجهة مؤثرة في السوق، وكشركة مساهمة عامة مدرجة أيضاً.

وفي هذا الإطار، لعبت مبادراتنا للابتكار الرقمي دوراً رئيسياً في تمكين سوق دبي المالي من تخفيض استهلاك الورق؛ من خلال التحول إلى البيئة الرقمية في العديد من العمليات، بما في ذلك التسجيل الرقمي للمستثمرين، وأتمتة توزيعات الأرباح كبداًل إلكترونية للشيكات.

ينصب اهتمامنا على تطبيق الممارسات المديقة للبيئة لا سيما أننا ندير مركز البيانات الخاص بنا الذي قمنا بدمج تقنية الخوادم الافتراضية (VBlock) فيه لتحديث وتبسيط البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا على نطاق واسع. وقد أدى ذلك إلى زيادة توفير الطاقة لدينا من 66% في عام 2015 إلى 83% في عام 2022.

ترشيد استهلاك الطاقة عبر تكنولوجيا الخوادم الافتراضية





سوق دبي المالي
طابق الميزانين
مركز دبي التجارة العالمي (برج راشد)
شارع الشيخ زايد
مندوق البريد: 9700
دبي، الإمارات العربية المتحدة
رقم مكاني: 27608 91214

dfm.ae